VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Odoslaním objednávky akceptujete tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (ďalej len s.Oliver).

PRÁVO NA BEZPLATNÚ VÝMENU

Všetky výrobky zakúpené v internetovom obchode s.Oliver môžete bez uvedenia dôvodu bezplatne vrátiť do 14 dní na nasledujúcu adresu bez ohľadu na vaše zákonné právo na odstúpenie od zmluvy:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
P.O.BOX 401
830 00 Bratislava 3

Na vytvorenie nálepky na vrátenie objednaného tovaru použite portál na vrátenie tovaru na adrese https://www.soliver.sk/returns-portal/. Upozorňujeme tiež na to, že vrátený tovar musí byť v stave, ktorý zodpovedá normálnemu použitiu na účely vyskúšania tovaru – aké by bolo bežné pri skúšaní tovaru v kamennej predajni – a musí mať originálnu etiketu. V prípade znehodnotenia tovaru v dôsledku jeho ďalšieho používania si vyhradzujeme právo požadovať náhradu hodnoty.

Upozorňujeme vás tiež na zákonné právo na odstúpenie od zmluvy, na ktoré máte nárok, vrátane pokynov na odstúpenie od zmluvy podľa nasledujúceho odseku "ZÁKONNÉ POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY", ktoré sa uplatňuje popri zmluvnom práve na výmenu upravenom v tomto oddiele.

NÁKLADY NA DORUČENIE/PREPRAVU

Prevádzkovateľ doručuje za poštovné 4,95 € prostredníctvom Slovenskej pošty.

Čas dodania nájdete v procese objednávky (krok 3 až 5). Dodávky do iných ako vyššie uvedených krajín nerealizujeme.

Sme oprávnení realizovať čiastkové dodávky, pokiaľ je to primerané. Ak vašu zásielku splníme čiastočným plnením, náklady na dopravu vám vzniknú len za prvú čiastočnú zásielku.

CENY A SPÔSOBY PLATBY

Všetky ceny v e-shope s.Oliver sa uvádzajú vrátane zákonnej dane z pridanej hodnoty plus balné a poštovné. Na základe kontroly bonity si môžete vybrať, či za tovar zaplatíte kreditnou kartou (Visa, Mastercard, American Express), Klarna, na dobierku alebo cez PayPal.

Spoločnosť s.Oliver si vyhradzuje právo na základe výsledku overenia adresy a bonity povoliť iba určité spôsoby platby.

Ak by ste sa omeškali s platbou, spoločnosť s.Oliver je oprávnená účtovať poplatok za upomienku vo výške 5,00 € za 2. a 3. upomienku. Okrem toho sa zákazník v prípade omeškania s platbou zaväzuje uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli prijatím náležitých opatrení na vymáhanie neuhradených pohľadávok vrátane povinnosti na úhradu procesno-právnych nákladov, úrokov z omeškania v zákonom povolenej výške, výdavkov, nákladov na vymáhanie pohľadávky (vrátane nákladov na licencovanú inkasnú spoločnosť a povereného právneho zástupcu) a nákladov na spracovanie. V prípade platieb prostredníctvom platobnej metódy Buy-Now-Pay-Later (kúpte teraz, zaplaťte neskôr) (Buy-Now-Pay-Later od PayPal, Klarna) platia ustanovenia o vymáhaní pohľadávok a poplatky poskytovateľa služieb, ktoré nájdete vo VOP príslušného poskytovateľa služieb.

PLATBA KARTOU

Po zadaní objednávky môžete zaplatiť platnou kreditnou alebo debetnou kartou (Visa, Mastercard alebo American Express) a v procese objednávky zadať údaje o karte. Zodpovedajúca suma sa na vašej karte rezervuje okamžite, ale stiahne sa až po odoslaní tovaru z nášho skladu. Spoločnosť s.Oliver si vyhradzuje právo

skontrolovať platnosť karty, dostupný kredit vzhľadom na hodnotu objednávky a údaje o adrese kupujúceho. Na základe výsledkov tejto kontroly môžeme objednávky aj odmietnuť

PAYPAL

Ak si počas procesu objednávania zvolíte platobnú metódu PayPal, príslušná suma sa na vašom účte PayPal rezervuje po dokončení objednávky. Z vášho účtu PayPal sa suma odpíše až po odoslaní tovaru. Spoločnosť s.Oliver si vyhradzuje právo skontrolovať platnosť účtu PayPal, kreditný zostatok na pokrytie hodnoty objednávky a fakturačnú adresu kupujúceho. Na základe výsledkov tejto kontroly môžeme objednávky aj odmietnuť.

NA DOBIERKU

Ak si v procese objednávania vyberiete spôsob platby na dobierku, príslušná suma sa uhradí doručovateľovi pri prevzatí tovaru. V závislosti od spôsobu doručenia, resp. poskytovateľa služieb môžete platiť v hotovosti alebo kartou.

KLARNA

V spolupráci s Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Švédsko vám ponúkame možnosti platby Klarna Pay Now, Pay Later, Installments a Financing. Platba sa v každom prípade prevedie priamo spoločnosti Klarna. Po výbere „Klarna“ v pokladni budete presmerovaní na stránky spoločnosti Klarna. Tu si môžete vybrať z rôznych platobných možnosti Klarna. Nemáme žiadny vplyv na to, či a aké obmedzenia Klarna zavádza pri výbere spôsobu platby. Ďalšie informácie nájdete v používateľských podmienkach služby Klarna. Všeobecné informácie o službe Klarna nájdete tu. Vaše osobné údaje spracúva Klarna v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov a na základe vyhlásenia o ochrane údajov spoločnosti Klarna.

INÉ

Zákonom predpísanú faktúru dostanete e-mailom po odoslaní tovaru. Pri výpočte konečnej kúpnej ceny sa najprv odpočítajú prípadne uplatnené módne body a následne prípadne uplatnená darčeková karta. Zvyšná suma sa na základe predtým uvedeného popisu odpíše z vášho ďalšieho platobného prostriedku. Pokiaľ máte nárok na vrátenie peňazí za svoju objednávku (napr. z dôvodu vrátenia tovaru), vrátenie prebieha v opačnom poradí. To znamená, že vám najprv vrátime peniaze spôsobom, akým bola platba zrealizovaná, potom uplatnenú darčekovú kartu a nakoniec vám vrátime uplatnené módne body.

PRIJATIE OBJEDNÁVKY / UZAVRETIE ZMLUVY

Internetový obchod s.Oliver nie je povinný prijímať online objednávky. Prijatie objednávky závisí od slobodného rozhodnutia internetového obchodu s.Oliver. Ak spoločnosť s.Oliver nezrealizuje online objednávku, internetový obchod s.Oliver o tom bezodkladne informuje zákazníka.

Internetový obchod s.Oliver neprijíma objednávky od zákazníkov, ktorí ešte nedosiahli vek 18 rokov.

Potvrdenie o prijatí objednávky nepredstavuje záväznú kúpnu zmluvu. Zmluva je uzavretá až vtedy, keď vám do piatich dní od objednávky zašleme potvrdenie o odoslaní vami objednaného tovaru. Zmluva sa neuzatvára na objednané výrobky, ktoré nie sú v potvrdení objednávky alebo v potvrdení o odoslaní deklarované ako dostupné na dodanie. To sa môže týkať aj produktov, ktoré sú ponúkané v internetovom obchode, ale nie sú k dispozícii na odoslanie, napríklad v čase prijatia vašej objednávky. Ak bola z dôvodu platby zabezpečenými platobnými metódami uhradená celá fakturovaná suma, hoci objednávka nemôže byť doručená v plnej výške, preplatok prevedenej sumy vám bude bezodkladne vrátený na pôvodne zvolený spôsob platby. Zmluvným jazykom je slovenčina.

Na vytvorenie záväznej objednávky cez online nákupný košík sú potrebné nasledujúce kroky: Položky, ktoré si vyberiete, vložte do virtuálneho nákupného košíka kliknutím na „Do nákupného košíka“. Nákupný košík je možné kedykoľvek otvoriť a zmeniť jeho obsah kliknutím na príslušnú ikonu. Po vložení tovaru do nákupného košíka sa kliknutím na tlačidlo „Do pokladne“ dostanete k možnostiam „Prihlásiť sa“, „Zaregistrovať sa teraz“ a „Pokračovať bez registrácie“.
Po zadaní (1) fakturačnej a dodacej adresy, výbere spôsobu doručenia, akceptovaní našich Všeobecných obchodných podmienok a (2) výbere spôsobu platby budete presmerovaní na (3) webovú stránku, kde si môžete objednávku znova skontrolovať. Tu máte možnosť skontrolovať a zmeniť údaje objednávky alebo zrušiť objednávku (napríklad zatvorením okna prehliadača).

Kliknutím na tlačidlo „Kúpiť teraz“ úspešne dokončíte svoju objednávku.
Všetky položky sú dodávané bez vyobrazenej dekorácie, pokiaľ v opise položky nie je výslovne uvedené inak.

POŠKODENIE PRI PREPRAVE

Ak je tovar doručený so zjavným poškodením obalu alebo obsahu pri preprave, musí zákazník bezodkladne, bez toho, aby boli dotknuté jeho práva na záruku, podať sťažnosť príslušnej doručovateľskej spoločnosti a odmietnuť jeho prevzatie, ako aj bezodkladne kontaktovať internetový obchod s.Oliver telefonicky 0800-611 620* alebo iným spôsobom (e-mailom/mailom), aby mohol internetový obchod s.Oliver uplatniť prípadné práva voči odosielateľovi.

** Bežná tarifa pevnej siete vášho telefónneho operátora, prípadne zdarma v prípade paušálu; v prípade mobilnej siete sa tarifa môže líšiť*

ULOŽENIE TEXTU OBJEDNÁVKY

Text objednávky sa v systéme s.Oliver neukladá a po dokončení procesu objednávky ho nemožno načítať.

VÝHRADA VLASTNÍCTVA

Tovar zostáva majetkom spoločnosti s.Oliver až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

ZÁKONNÉ POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Do štrnástich dní máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia strana (iná než dopravca), prevzali tovar (alebo v prípade dodávky rozdelenej na niekoľko častí posledný kus tovaru).

Ak chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať prostredníctvom vyhlásenia (napr. listom zaslaným prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo e-mailom) o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Na tento účel môžete použiť priložený vzor formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý však nie je povinný. Môžete vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo iné jednoznačné vyhlásenie. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné adresovať:

E-Mail: onlineshop@sk.soliver.com

Telefón: 0800 611 620*

alebo pošta: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, Department s.O Digital, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf

**Bežná tarifa pevnej siete vášho telefónneho operátora, ak je v prípade paušálu bezplatná; mobilná tarifa sa môže líšiť*

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj vrátením tovaru v súlade so sekciou „Právo na bezplatnú výmenu a vrátenie tovaru“ alebo vrátením tovaru bez komentára. Pokiaľ z okolností nevyplýva iné, vrátenie tovaru bez komentára sa chápe ako vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, keď nám zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie, príp. nám tovar pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy bez komentára zašlete.

ÚČINKY ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní odo dňa, keď sme dostali oznámenie o zrušení tejto zmluvy, musíme vrátiť všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich zo skutočnosti, že ste si vybrali iný typ doručenia,

ako je najlacnejšie štandardné doručenie, ktoré ponúkame). Na toto vrátenie použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s vami výslovne nedohodneme inak; v žiadnom prípade vám za toto splatenie nebudeme účtovať poplatky. Vrátenie platby môžeme odmietnuť, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nepredložíte dôkaz, že ste tovar vrátili, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar musíte vrátiť alebo odovzdať bezodkladne a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď ste nám oznámili odstúpenie od tejto zmluvy, na nasledujúcu adresu:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
P.O.BOX 401
830 00 Bratislava 3

Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znášame my. Stratu hodnoty tovaru musíte uhradiť len vtedy, ak je táto strata hodnoty spôsobená vaším zaobchádzaním s tovarom, ktoré nie je nevyhnutné na kontrolu stavu, vlastností a funkčnosti tovaru. Nižšie uvedeným vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy si len plníme svoje zákonné informačné povinnosti.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Ak chcete odstúpiť od zmluvy, vyplňte tento formulár a pošlite ho späť)

- Na adresu s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf, Mail: widerruf@soliver.com

- Ja/my (*) týmto odstupujem/odstupujeme od zmluvy uzavretej medzi mnou/nami (*) na nákup nasledujúceho tovaru (*)/poskytnutie nasledujúcej služby (*)

- Objednané dňa (*)/ prijaté dňa (*)

- Meno spotrebiteľa(ov)

- Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov)

- Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len v prípade oznámenia na papieri)

- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite

OCHRANA ÚDAJOV A OCHRANA VERITEĽOV

Všetky osobné údaje budú vždy považované za dôverné.

Osobné údaje, ktoré od vás získame, sa spracúvajú, používajú a uchovávajú na účely spracovania a realizácie vašej objednávky. V prípade potreby budú vaše údaje odovzdané aj prepojeným spoločnostiam a/alebo našim servisným partnerom, ktorí ich spracujú a použijú na účely spracovania objednávky.

ZÁRUKA

Spotrebiteľ má právo na záruku za vady zakúpeného tovaru v súlade so zákonnými ustanoveniami zákona 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka. Zákazník môže pri reklamácii tovaru požadovať najmä výmenu veci alebo bezplatné odstránenie vád, prípadne ďalšie nároky v súlade so zákonom. s. Oliver môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak by odstránenie vád bolo spojené s neprimeranými nákladmi. Záručná doba uplynie 24 mesiacov od dodania tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady veci, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
Zákazník by mal uplatniť reklamáciu uvedením čísla objednávky, svojho mena a adresy a stručným odôvodnením. Chybný tovar zašle zákazník na kontrolu na výzvu a na náklady a riziko spoločnosti s.Oliver na túto adresu:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG

P.O.BOX 401
830 00 Bratislava 3

Obsah tejto webovej stránky vrátane textov, grafiky, fotografií, ilustrácií, obrázkov, videa, zvukov a softvéru je chránený autorskými právami. Sťahovanie alebo používanie je povolené len na súkromné účely. Ďalšie zverejňovanie, prenos, reprodukcia alebo iné použitie obrázkov je zakázané. Všetky obchodné značky spoločnosti s.Oliver použité na tejto webovej stránke sú - ak nie je uvedené inak - našimi obchodnými značkami. Tie sa nesmú používať bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1 D -
97228 Rottendorf

Telefón: 0800 611 620*

E-mail: onlineshop@sk.soliver.com

Osobne zodpovedný partner:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Výkonní riaditelia: Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

AG Würzburg HRA 3925
DPH: E 811 253 614

**Bežná tarifa pevnej siete vášho telefónneho operátora, ak je v prípade paušálu bezplatná; mobilná tarifa sa môže líšiť*

VŠEOBECNÉ VYHLÁSENIE A VYHLÁSENIE PRE EXTERNÉ ODKAZY

V prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti nesieme neobmedzenú zodpovednosť za škody - bez ohľadu na právny základ a vrátane zodpovednosti zákonných zástupcov alebo sprostredkovateľov. Zodpovedáme bez obmedzenia aj za škody vzniknuté v dôsledku ujmy na živote, zdraví alebo majetku. Okrem toho sme zodpovední za škody spôsobené nedbanlivosťou v dôsledku podstatného porušenia zmluvnej povinnosti (povinnosti, ktorej splnenie umožňuje predovšetkým riadne plnenie zmluvy a na ktorej dodržiavanie sa zmluvný partner pravidelne spolieha a môže spoliehať); v tomto prípade je však naša zodpovednosť obmedzená na náhradu predvídateľnej, typicky vznikajúcej škody. V ostatných prípadoch je naša zodpovednosť vylúčená.

Obmedzenia zodpovednosti vyplývajúce z vyššie uvedeného neplatia, ak sme podvodne zatajili vadu alebo sme poskytli záruku za kvalitu tovaru. To isté platí aj pre vaše nároky podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

Pokiaľ je naša zodpovednosť vylúčená alebo obmedzená, vzťahuje sa to aj na osobnú zodpovednosť zamestnancov, zástupcov a sprostredkovateľov.

Pokiaľ sú k dispozícii odkazy na webové stránky iných poskytovateľov, nemáme na ich obsah žiadny vplyv. Za obsah týchto stránok je vždy zodpovedný príslušný poskytovateľ alebo prevádzkovateľ stránok. Prepojené stránky boli v čase prepojenia skontrolované z hľadiska možného porušenia právnych predpisov a rozpoznateľných porušení zákona. Nezákonný obsah nebol v čase prepojenia rozpoznateľný. Trvalá kontrola obsahu odkazovaných stránok však nie je primeraná bez konkrétnych dôkazov o porušení zákona. Ak sa dozvieme o akomkoľvek porušení, takéto odkazy budú okamžite odstránené.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ak by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa uplatňujú príslušné zákonné ustanovenia. To sa primerane vzťahuje na vyplnenie akýchkoľvek regulačných medzier v týchto VOP.

S vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa uplatňuje právo Spolkovej republiky Nemecko. Ak ste si objednali tovar ako spotrebiteľ a v čase objednávky ste mali obvyklý pobyt v inej krajine, voľba práva uvedená vo vete 1 nemá vplyv na uplatňovanie záväzných právnych predpisov tejto krajiny na ochranu spotrebiteľov.

Bežná tarifa pevnej siete vášho telefónneho operátora, ak je v prípade paušálu bezplatná; mobilná tarifa sa môže líšiť

Stav: 27.09.2026

