SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Z oddajo naročila se strinjaš s splošnimi pogoji poslovanja podjetja s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (v nadaljevanju s.Oliver), navedenimi v nadaljevanju.

PRAVICA DO BREZPLAČNEGA VRAČILA IN ODSTOPA OD POGODBE

Vse izdelke, kupljene v spletni trgovini s.Oliver, lahko v 14 dneh brezplačno in brez navedbe razlogov pošlješ na naslov:

s.Oliver Online Shop
p.p. 309
2001 Maribor
SLOVENIJA

Za vračilo naročila uporabi portal za vračila na naslovu https://www.soliver.si/returns-portal/, kjer lahko enostavno ustvariš nalepko za vračilo. Pomembno je, da je izdelek, ki ga vračaš, v stanju, ki ustreza običajni uporabi za namen pomerjanja. Izdelek mora imeti pritrjeno originalno etiketo. Če je izdelek zaradi obsežnejše uporabe poškodovan ali obrabljen, si pridržujemo pravico do uveljavljanja nadomestila za zmanjšano vrednost izdelka.

Prosimo, da upoštevaš tudi zakonsko predpisano pravico do odstopa od pogodbe, navedeno pod »PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE«.

DOSTAVA/STROŠKI POŠILJANJA

Stroški standardne dostave znašajo 4,95 € za vsa* naročila.

Možnost dostave **v trgovino s.Oliver je brezplačna.*

Informacije o dostavnem času najdeš v postopku oddaje naročila. Pošiljanje v druge države ni možno.

CENE IN NAČINI PLAČILA

Vse cene, navedene v spletni trgovini s.Oliver, vključujejo zakonsko določeni DDV, vključno z embalažo in poštnino. Blago lahko, ob upoštevanju preverjanja kreditne sposobnosti in po tvoji izbiri, plačaš s kreditno kartico (Visa, Mastercard, American Express), po povzetju ali prek storitve PayPal.

s.Oliver si pridržuje pravico, da na podlagi rezultata preverjanja naslova in bonitete dovoli le določene načine plačila.

PLAČILO S KREDITNO KARTICO

Ko oddaš naročilo, lahko plačaš z veljavno kreditno ali debetno kartico (Visa, Mastercard ali American Express); podatke o kartici vnesi med postopkom naročila. Ustrezni znesek bo na tvoji kartici rezerviran nemudoma. Kartico bomo bremenili takoj, ko bo blago odpremljeno iz našega skladišča. Podjetje s.Oliver si pridržuje pravico, da preveri veljavnost kartice, razpoložljivo dobroimetje ob upoštevanju vrednosti naročila in podatke o naslovu kupca. Ob upoštevanju rezultatov tega preverjanja lahko naročilo tudi zavrnemo.

PAYPAL

Če med postopkom naročanja kot način plačila izberete PayPal, bo ustrezen znesek rezerviran na tvojem računu PayPal ob koncu postopka naročila. Tvoj račun PayPal bomo bremenili šele, ko bo blago odposlano. Podjetje s.Oliver si pridržuje pravico, da preveri veljavnost računa PayPal, stanje za kritje vrednosti naročila in naslov plačnika. Ob upoštevanju rezultatov tega preverjanja lahko naročilo tudi zavrnemo.

PLAČILO PO POVZETJU

Če med postopkom naročanja kot način plačila izbereš plačilo po povzetju, je treba ustrezen znesek plačati dostavljavcu ob prejemu blaga.

OSTALO

Po odpremi blaga boš po e-pošti prejel/a zakonsko predpisan račun.

SPREJEMANJE NAROČIL

Spletna trgovina s.Oliver se lahko svobodno odloči, da spletnega naročila ne bo sprejela. Odločitev o tem, ali bo naročilo sprejeto, sprejme spletna trgovina s.Oliver po lastni presoji. Če s.Oliver spletnega naročila ne izvede, spletna trgovina s.Oliver o tem nemudoma obvesti naročnika.

Spletna trgovina s.Oliver ne sprejema naročil od strank, ki še niso dopolnile 18. leta starosti.

Potrditev spletnega naročila še ne predstavlja zavezujoče pogodbe o nakupu. Pogodba o nakupu začne veljati šele v trenutku pošiljanja blaga. Pogodbeni jezik je slovenščina.

V nakupovalni košarici, zgoraj ob strani desno, je vedno prikazano trenutno število izdelkov v nakupovalni košarici in kolikšna je njihova skupna cena.

Ko boš v košarico položil/a vse želene izdelke, lahko zaključiš naročilo. To poteka v nekaj korakih: v nakupovalni košarici preveri vse izbrane izdelke in jih po potrebi spremeni. Klikni »Na blagajno« in najprej boš preusmerjen/a v območje za prijavo v tvoj uporabniški račun. Če še v spletno trgovino s.Oliver nisi registriran/a, imaš možnost ustvariti brezplačen uporabniški račun ("Registriraj se") ali oddaj naročilo brez registracije ("Oddaj naročilo kot gost").

V nadaljevanju izberi način dostave in način plačila. Po pregledu povzetka naročila potrdi sprejem naših splošnih pogojev poslovanja in politiko zasebnosti ter pritisni na polje "Kupi zdaj". V primeru načina plačila s kreditno/debetno kartico ali preko storitve PayPal, izpolni obvezna polja in zaključi naročilo s pritiskom na polje "Potrdi".

Ko bo naročilo sprejeto v sistem, boš po e-pošti prejel/a avtomatizirano e-poštno sporočilo "Potrditev naročila".

V tem sporočilu je ponovno povzeto celotno naročilo, in ko bo naš nemški logistični center odpremil tvoj paket, boš prejel/a še obvestilo o poslanem paketu s sledenjem paketa.

Vsi izdelki so dostavljeni brez na sliki prikazane dekoracije, razen če je v opisu izdelka izrecno navedeno drugače.

POŠKODBE MED TRANSPORTOM

Če je blago dostavljeno z očitnimi poškodbami embalaže ali njene vsebine, mora stranka to takoj reklamirati pri dostavljavcu Poste Slovenije, brez uveljavljanja pravic iz naslova jamčevanja za stvarne napake, in zavrniti prevzem pošiljke ter nemudoma stopiti v stik s spletno trgovino s.Oliver na telefonski številki 059-181877* ali na drug način (e-pošta/pismo), da bo lahko spletna trgovina s.Oliver tudi sama ohranila morebitne pravice do pošiljatelja.

**Cena dohodnih klicev se obračuna po veljavnem ceniku vašega operaterja*

SHRANJEVANJE POGODBENEGA BESEDILA

Pogodbeno besedilo hrani s.Oliver in ga po zaključku postopka naročanja ni več mogoče preklicati. Podatke o naročilu pa lahko natisneš takoj po njegovem pošiljanju.

PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

Blago je last podjetja s.Oliver, dokler ni v celoti plačano.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

V roku štirinajstih dni imaš pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razlogov za odstop od pogodbe. Rok za odstop od pogodbe je štirinajst dni od dneva, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo pooblastili, prejmeš (oziroma prejme) blago (oziroma pri delni dostavi zadnje blago) v posest.

Če želiš uveljaviti pravico do odstopa od pogodbe, nam moraš svojo odločitev sporočiti v nedvoumni izjavi (npr. v pismu, poslanem po pošti ali e-pošti), da boš od te pogodbe odstopil/a. V ta namen lahko uporabiš priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, uporaba katerega pa sicer ni zahtevana. Odstop od pogodbe naslovi na: E-poštni naslov: onlineshop@si.soliver.com Telefon: 059-181877 * ali po pošti: S.Oliver SLO d.o.o., Onlineshop Slovenia, Ulica Vita Kraigherja 10, 2000 Maribor, SLOVENIJA

**cena dohodnih klicev se obračuna po veljavnem ceniku tvojega operaterja*

Odstop od naročila lahko opraviš tudi z vračilom v skladu s »Pravica do brezplačne zamenjave in vračila« ali vračilom pošiljke brez komentarja. Če se iz okoliščin ne ugotovi drugače, se vračilo pošiljke blaga brez komentarja razume kot izjava o odpovedi.

Šteje se, da si odstopno izjavo podal/a pravočasno, če izjavo o odstopu od pogodbe pošlješ pred potekom roka za odstop od pogodbe ali če pošlješ blago brez komentarja pred pretekom odstopnega roka.

POSLEDICE ODSTOPA OD POGODBE

Če odstopiš od pogodbe, ti moramo nemudoma in najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko smo od tebe prejeli sporočilo o odstopu od pogodbe, vrniti tvoja plačila, vključno s stroški pošiljanja. Vračilo bomo opravili z istim plačilnim sredstvom, kot si ga uporabil/a v prvotni transakciji, razen, če smo se s tabo izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru ti zaradi teh vračil ne bomo zaračunavali odškodnine. Vračilo lahko zavrnemo, dokler ne prejmemo blaga ali dokler nam ne predložiš dokazila, da si blago poslal/a, odvisno od tega, kaj se zgodi prej.

VRAČILO KUPNINE PRI NAČINU PLAČILA PO POVZETJU

Če si izbral/a način plačila po povzetju in želiš vrniti pošiljko ali njen del, potrebujemo tvoje bančne podatke, da ti lahko kupnino vrnemo na tvoj bančni račun (v tem primeru vračilo na kreditno ali predplačniško kartico ni mogoče).

Ko bo vrnjeno blago prispelo v naš nemški logistični center in bo obdelano, boš po e-pošti prejel/a potrdilo o prejemu vračila blaga. V tem sporočilu boš prejel/a tudi povezavo do varnega obrazca za vnos svojih bančnih podatkov.

Vneseni podatki bodo uporabljeni izključno za izvedbo vračila kupnine. Bančne podatke nam lahko posreduješ tudi po telefonu (059 181 877 – cena dohodnih klicev se obračuna po veljavnem ceniku tvojega operaterja) ali po e-pošti (onlineshop@si.soliver.com).

Blago moraš poslati nazaj ali predati nemudoma, v vsakem primeru pa najkasneje v roku štirinajstih dni od dneva, ko si nas obvestil/a o odstopu te pogodbe, na spodnji naslov:

s.Oliver Online Shop
p.p. 309
2001 Maribor
SLOVENIJA

Šteje se, da je blago vrnjeno pravočasno, če blago pošlješ pred pretekom štirinajstdnevnega roka. Stroške vračila blaga po pošti plačamo mi. Zmanjšanje vrednosti blaga moraš kriti le, če je mogoče sklepati, da si preverjal/a sestavo, lastnosti in način delovanja blaga na način, ki ni potreben.

Z vzorčnim obrazcem za odstop od pogodbe izpolnjujemo le zakonsko določene obveznosti zbiranja podatkov. Odstopa od pogodbe nam ni treba sporočati posebej, na primer z obrazcem v nadaljevanju, za odstop od pogodbe zadostuje vrnjeno blago.

VZORČNI OBRAZEC ZA ODSTOP

(Če želiš odstopiti od pogodbe, izpolni ta obrazec in nam ga pošlji)

- Za S.Oliver SLO d.o.o., Onlineshop Slovenia, Ulica Vita Kraigherja 10, 2000 Maribor, SLOVENIJA, E-poštni naslov: onlineshop@si.soliver.com
- Izjavljam(o), da odstopamo(o) (*) od sklenjene pogodbe o nakupu spodaj naštetega blaga (*)/opravljanju spodaj navedene storitve (*)
- Naročeno dne (*)/prejeto dne (*)
- Ime potrošnika(ov)
- Poštni naslov potrošnika(ov)
- Podpis potrošnika(ov) (samo v primeru sporočila na papirju
- Datum

(*) Kar ne velja, prečrtaj

VARSTVO PODATKOV IN UPNIKOV

Vsi osebni podatki so vselej obravnavani zaupno.

Tvoji posredovani osebni podatki bodo obdelani, uporabljeni in shranjeni za namen obdelave in izvedbe tvojega naročila. Po potrebi bodo tvoji podatki posredovani tudi povezanim podjetjem in/ali našim storitvenim partnerjem, ki jih bodo obdelali in uporabili za namene izvedbe naročila.

ODGOVORNOST ZA STVARNE NAPAKE

Prodajalec potrošniku odgovarja za stvarne napake kupljenega blaga po zakonskih predpisih. Pravice iz naslova jamčevanja za stvarne napake prenehajo po dveh letih po dostavi blaga. Kupec mora pravice iz naslova jamčevanja za stvarne napake uveljavljati z navedbo številke naročila, svojega imena in poštnega naslova s kratko navedbo razlogov za uveljavljanje. Stranka na zahtevo podjetja s.Oliver pošlje pomanjkljivo blago v preverjanje na stroške in odgovornost podjetja s.Oliver na naslov:

s.Oliver Online Shop
p.p. 309
2001 Maribor
SLOVENIJA

AVTORSKE PRAVICE IN BLAGOVNA ZNAMKA

Vsebina tega spletnega mesta, vključno z besedili, grafikami, s fotografijami, z ilustracijami, s slikami, z gibljivimi slikami, zvoki in s programsko opremo je avtorsko zaščitena. Snemanje in uporaba sta dovoljena samo za zasebno uporabo. Nadaljnja objava, posredovanje, reproduciranje ali druga uporaba naštetih materialov je prepovedana. Vse blagovne znamke, ki jih na svojem spletnem mestu uporablja s.Oliver – če ni navedeno drugače – so naše blagovne znamke. Teh brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ni dovoljeno uporabljati.

INFORMACIJE O PODJETJU

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1 D -
97228 Rottendorf

Telefon: 059-181877 *

E-poštni naslov: onlineshop@si.soliver.com

Dvojna družba:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Direktorica: Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

Okrožno sodišče Würzburg HRA 3925
ID št. za DDV: DE 811 253 614

**cena dohodnih klicev se obračuna po veljavnem ceniku vašega operaterja*

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI ZA TUJE POVEZAVE

Če obstajajo povezave do spletnih strani drugih ponudnikov, na njihovo vsebino nimamo vpliva. Zato za te vsebine ne prevzemamo nobenega jamstva ali odgovornosti. Za vsebine teh spletnih strani je vedno odgovoren njihov ponudnik oziroma upravljavec. Ob dodajanju povezav smo preverili, ali vsebujejo očitno nezakonite vsebine, vendar takšnih vsebin nismo zaznali. Ker vsebin zunanjih spletnih strani ne moremo stalno spremljati, bomo morebitne sporne povezave odstranili takoj, ko bomo nanje opozorjeni ali jih sami zaznali.

Stanje 27.09.2026

