WARUNKI OGÓLNE

Składając zamówienie, akceptujesz poniższe Ogólne Warunki Handlowe firmy s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (zwana dalej „s.Oliver”).

WYMIANA I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W ciągu 14 dni możesz zwrócić wszystkie artykuły zakupione w sklepie internetowym s.Oliver bez podawania przyczyny, na następujący adres:

s.Oliver Online Shop
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Aby utworzyć etykietę zwrotną, prosimy o skorzystanie z portalu zwrotów: https://www.soliver.pl/returns-portal/

Produkty muszą zostać zwrócone w stanie umożliwiającym ich zwykłe sprawdzenie — podobnie jak przy przymierzaniu w sklepie — oraz z oryginalnymi metkami. W przypadku pogorszenia stanu towaru zastrzegamy sobie prawo do żądania rekompensaty za utratę wartości.

DOSTAWA / KOSZTY WYSYŁKI

Sklep internetowy s.Oliver realizuje wysyłkę towarów zgodnie z dostępnością produktów. Koszt wysyłki wynosi 15 zł (opłata ryczałtowa).

Czas dostawy jest wyświetlany podczas procesu zamówienia (kroki 1–3). W przypadku płatności z góry czas dostawy rozpoczyna się następnego dnia po zleceniu przelewu przez klienta.

CENY I METODY PŁATNOŚCI

Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym s.Oliver zawierają podatek VAT i nie obejmują kosztów opakowania oraz wysyłki. Po przeprowadzeniu weryfikacji zdolności kredytowej można zapłacić za towar wybraną metodą: Blik, Klarna, PayPal lub kartą kredytową (Visa, Mastercard, American Express).

W zależności od wyniku weryfikacji adresu i zdolności kredytowej firma s.Oliver zastrzega sobie prawo do akceptowania wyłącznie określonych form płatności.

W przypadku opóźnienia w płatności firma s.Oliver ma prawo naliczyć opłaty za upomnienia w wysokości 20 PLN za drugie i trzecie upomnienie. Ponadto w przypadku opóźnienia w płatności klient zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych w związku z podjęciem odpowiednich działań mających na celu windykację należności, w tym kosztów postępowania sądowego, odsetek za opóźnienie w wysokości dopuszczalnej przez prawo, opłat, kosztów windykacji (w tym kosztów licencjonowanej agencji windykacyjnej i zatrudnionego adwokata) oraz kosztów obsługi. W przypadku płatności za pomocą metody „Buy-Now-Pay-Later” (PayPal BuyNow-Pay-Later, Klarna) obowiązują postanowienia dotyczące upomnień i windykacji oraz opłaty usługodawcy, które można znaleźć w odpowiednich warunkach handlowych usługodawcy.

PŁATNOŚĆ KARTĄ

Składając zamówienie, można zapłacić za pomocą ważnej karty kredytowej lub debetowej (Visa, Mastercard lub American Express) i podać dane karty podczas procesu składania zamówienia. Odpowiednia kwota zostanie natychmiast zarezerwowana na Państwa karcie, ale zostanie pobrana dopiero po wysłaniu towaru z naszego magazynu. s.Oliver zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności karty, dostępnego limitu kredytowego w stosunku do wartości zamówienia oraz danych adresowych kupującego. Na podstawie wyników tej weryfikacji możemy również odrzucić zamówienia.

PAYPAL

Jeśli podczas składania zamówienia wybierzesz metodę płatności PayPal, odpowiednia kwota zostanie zarezerwowana na Twoim koncie PayPal w momencie sfinalizowania zamówienia. Twoje konto PayPal zostanie obciążone dopiero w momencie wysyłki towaru. s.Oliver zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności konta PayPal, salda wystarczającego do pokrycia wartości zamówienia oraz adresu rozliczeniowego kupującego. Na podstawie wyników tej weryfikacji możemy również odrzucić zamówienia.

KLARNA

We współpracy z Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm, Szwecja, oferujemy Państwu następujące opcje płatności Klarna: Pay Now, Pay Later, Installments oraz Financing. Płatność w każdym przypadku dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Klarna. Po wybraniu opcji „Klarna" przy kasie zostaną Państwo przekierowani do serwisu Klarna. Tutaj możesz wybrać jedną z różnych metod płatności Klarna. Nie mamy wpływu na to, czy i jakie ograniczenia stosuje Klarna przy wyborze metod płatności. Więcej informacji znajdziesz w warunkach użytkowania Klarna. Ogólne informacje o Klarna znajdziesz tutaj. Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Klarna zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz zgodnie z opisem zawartym w polityce prywatności Klarna.

Blik

Wybierając metodę płatności Blik, należy zweryfikować płatność za pomocą sześciocyfrowego kodu udostępnionego przez Blik w aplikacji bankowej, który następnie należy wprowadzić w naszym sklepie internetowym, a także zatwierdzić transakcję w aplikacji bankowej. Należy pamiętać, że kod jest ważny tylko przez 120 sekund, a zatwierdzenie w aplikacji bankowej musi nastąpić w ciągu 45 sekund. Jeśli którykolwiek z tych kroków nie zostanie wykonany w odpowiednim czasie lub zostanie wprowadzony nieprawidłowy kod, próba złożenia zamówienia zostanie odrzucona. Kwota zostanie pobrana z Państwa konta bankowego już po pomyślnym zakończeniu zamówienia.

Fashion Points

Uczestnicy programu s.Oliver Card mogą realizować punkty zgromadzone na koncie bonusowym w sklepie internetowym lub za pośrednictwem aplikacji, gdy ich saldo wynosi co najmniej 1 (jedno) punkt. Przy realizacji punktów 1 (jedno) punkt odpowiada wartości 5 Złoty. Zawsze można zrealizować jedynie całkowitą liczbę punktów Fashion Points aktualnie zgromadzonych na koncie bonusowym. Częściowe wykorzystanie punktów nie jest możliwe w sklepie internetowym. Więcej informacji na temat udziału w programie s.Oliver Card można znaleźć tutaj: https://www.soliver.pl/soliver-card

Inne

Fakturę zgodną z przepisami prawa otrzymają Państwo pocztą elektroniczną po wysłaniu towaru. Przy obliczaniu ostatecznej ceny zakupu najpierw odliczane są ewentualnie wykorzystane punkty Fashion Points, a następnie ewentualnie wykorzystana karta podarunkowa. Pozostała kwota zostanie pobrana z wybranego przez Państwa środka płatniczego zgodnie z powyższym opisem. Jeśli przysługuje Państwu zwrot kosztów za zamówienie (np. z powodu zwrotu towaru), zwrot nastąpi w odwrotnej kolejności. Oznacza to, że najpierw zwrócona zostanie kwota pobrana z Państwa środka płatniczego, następnie wartość wykorzystanej karty podarunkowej, a na końcu wykorzystanych punktów Fashion Points.

AKCEPTACJA ZAMÓWIEŃ

s.Oliver może odmówić realizacji zamówienia. Zamówienia od klientów poniżej 18. roku życia nie są akceptowane.

USZKODZENIA TRANSPORTOWE

W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki:

- zgłoś to przewoźnikowi,
- odmów odbioru, skontaktuj
- się ze sklepem

PRZECHOWYWANIE TREŚCI UMOWY

Treść umowy nie jest przechowywana przez s.Oliver. Dane zamówienia można wydrukować po jego złożeniu.

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Towary pozostają własnością s.Oliver do momentu pełnej zapłaty.

RĘKOJMIA

Klient może składać reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami. Roszczenia wygasają po 2 latach od dostawy.

Towar reklamowany należy odesłać na adres:

s.Oliver Online Shop
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE

Treści strony są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie, przetwarzanie i udostępnianie bez zgody jest zabronione.

DANE OPERATORA

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1
97228 Rottendorf
Niemcy

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA LINKI

s.Oliver nie ponosi odpowiedzialności za treści stron zewnętrznych, do których prowadzą linki.

INFORMACJE PRAWNE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin na odstąpienie od umowy upływa po upływie 14 dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, niebędąca przewoźnikiem, weszła w fizyczne posiadanie towaru; w przypadku dostaw częściowych – od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie ostatniej części towaru.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. list wysłany pocztą tradycyjną lub e-mailem). Możesz

w tym celu skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. E-mail: widerruf@soliver.com Telefon: +49 / 9572 / 916 009*

lub pocztą: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, Abteilung eCommerce, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf

**Standardowa stawka za połączenie z numerem stacjonarnym obowiązująca u Twojego operatora telefonicznego; stawki za połączenia z telefonów komórkowych mogą się różnić*

Możesz również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, zwracając towar bez podania przyczyny. O ile nie wystąpią inne okoliczności, zwrot towaru bez podania przyczyny będzie traktowany jako oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślesz oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia przed upływem terminu odstąpienia

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (koszty zwrotu ponosi klient), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu tej samej metody płatności, której użyłeś do dokonania pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Powinieneś odesłać towary lub przekazać je nam bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, na adres: s.Oliver Online Shop Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Termin jest zachowany, jeśli odeślesz towar przed upływem 14 dni. Odpowiadasz jedynie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z obchodzenia się z nim w sposób wykraczający poza to, co jest konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Poniższy wzór formularza odstąpienia od umowy spełnia wszystkie ustawowe wymogi informacyjne. Nie ma konieczności oddzielnego zgłaszania odstąpienia od umowy, np. za pomocą poniższego formularza. Wystarczy zwrócić towar bez komentarza.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Proszę wypełnić i odesłać ten formularz wyłącznie w przypadku, gdy chcą Państwo odstąpić od umowy)

- Adresat: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf, Niemcy, E-mail:
- Ja/My (*) *niniejszym informuję/informujemy, że odstępuję/odstępujemy* (*) od umowy sprzedaży następujących towarów (*)/o świadczenie następujących usług* (*)
- Zamówione w dniu (*)/otrzymane w dniu* (*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta/konsumentów
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko w przypadku przesłania niniejszego formularza w formie papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I OCHRONA WIERZYCIELI

Zasadniczo wszystkie dane osobowe są traktowane jako poufne.

Zebrane dane osobowe są przetwarzane, wykorzystywane i przechowywane w celu realizacji Państwa zamówienia. W razie potrzeby dane te są przekazywane spółkom powiązanym i/lub naszym partnerom usługowym, którzy przetwarzają je i wykorzystują w celu realizacji Państwa zamówień.

Podczas przetwarzania danych uwzględniane są interesy użytkownika wymagające ochrony zgodnie z przepisami prawa.

GWARANCJA

Konsument może zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na zakupiony towar, który jest wadliwy zgodnie z przepisami prawa. W szczególności klient może zażądać wykonania świadczenia zastępczego (nowej dostawy lub naprawy wad). s.Oliver ma jednak prawo do wymiany towaru, jeśli naprawa wad wiązałaby się z nieuzasadnionymi kosztami. Roszczenia gwarancyjne wygasają po upływie dwóch lat od dostawy towaru. Składając roszczenie gwarancyjne, kupujący musi podać numer zamówienia, swoje imię i nazwisko oraz adres, a także krótką informację wyjaśniającą przyczyny roszczenia. Na żądanie s.Oliver klient prześle wadliwy towar do zbadania na koszt i ryzyko s.Oliver na następujący adres:

Sklep internetowy s.Oliver
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE

Treści zawarte na tej stronie internetowej, w tym wszelkie teksty, grafiki, zdjęcia, ilustracje, obrazy, materiały wideo, pliki dźwiękowe oraz oprogramowanie, są chronione prawem autorskim. Pobieranie lub wykorzystywanie tych treści jest dozwolone wyłącznie do użytku prywatnego. Jakiekolwiek dalsze publikowanie, przekazywanie, powielanie lub inne wykorzystywanie tych materiałów jest zabronione. O ile nie zaznaczono inaczej, wszystkie znaki towarowe s.Oliver użyte na tej stronie internetowej są naszymi znakami towarowymi. Nie wolno ich wykorzystywać bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

INFORMACJE O OPERATORZE

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1 D -
97228 Rottendorf
Niemcy

Telefon: +49 / 9572 / 916 009* E-

mail: onlineshop@pl.soliver.com

Komplementariusz:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Dyrektorzy zarządzający:
Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

Sąd Rejonowy w Würzburgu HRA 3925

Numer identyfikacyjny VAT: DE 811 253 614

**Standardowa stawka za połączenia stacjonarne obowiązująca u operatora telefonicznego; stawki za połączenia z telefonów komórkowych mogą się różnić*

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA LINKI DO ZEWNĘTRZNYCH STRON INTERNETOWYCH

Nie mamy żadnego wpływu na treści stron internetowych osób trzecich, do których linki mogą znajdować się na naszej stronie. W związku z tym nie możemy ponosić odpowiedzialności za te treści. Odpowiedzialność ponosi zawsze dany dostawca lub operator tych stron. W momencie umieszczania linków sprawdzono strony, do których prowadzą, pod kątem ewentualnych i możliwych do zidentyfikowania naruszeń prawa. W momencie umieszczania linków nie stwierdzono żadnych naruszeń prawa. Nie jest jednak uzasadnione ciągłe monitorowanie treści stron, do których prowadzą linki, bez konkretnych oznak naruszenia. Gdy tylko dowiemy się o naruszeniu prawa, natychmiast usuniemy dane linki.

Stan na 27.09.2026



PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- jest niezgodny z opisem
- funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- **bezpłatną naprawę** lub **bezpłatną wymianę towaru**
- w niektórych przypadkach **obniżenie ceny** lub **jej całkowity zwrot.**

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.

europa.eu/youreurope/gwarancje

Co zrobić,
jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

1. Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
2. Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.