

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door het opgeven van uw bestelling accepteert u onderstaande algemene voorwaarden van s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (hieronder s.Oliver genoemd).

KOSTELOOS OMRUIL- EN HERROEPINGSRECHT

Alle in de s.Oliver online shop aangekochte artikelen kunt u binnen de 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen aan het volgende adres terugsturen:

s.Oliver Online Shop
Parcel4You
Antwoordnummer 36034
8000 ZG Zwolle

Gebruik het retourportaal via <https://www.soliver.nl/returns-portal/> om de retoursticker voor de retourzending van uw bestelling aan te maken. Hou er bovendien rekening mee dat het geretourneerde artikel zich in een toestand moet bevinden die overeenkomt met de toestand die ontstaat als een artikel op normale wijze wordt uitgetoetst (vergelijkbaar met het passen in de winkel) en dat het artikel van het originele etiket moet zijn voorzien. Wanneer de toestand van het artikel door intensief gebruik is verslechterd, behouden we ons het recht voor om een vergoeding te eisen.

Hou a.u.b. ook rekening met onze informatie over herroeping onder punt "Wettelijke retourinformatie".

LEVERING / VERZENDKOSTEN

De verzendkosten bedragen € 4,95 (PostNL) voor iedere bestelling.

De levertijd wordt weergegeven bij het bestelproces (stap 1 t/m 3). Leveringen in andere landen als de bovenstaande worden niet uitgevoerd.

PRIJS EN BETAALMETHODES

Alle prijzen die in de webshop van s.Oliver staan vermeld, zijn inclusief de wettelijke btw en exclusief verpakking en verzending. U kunt de artikelen, onder voorbehoud van een kredietwaardigheidscontrole, naar keuze achteraf betalen, met een creditcard (Visa, Mastercard, American Express), Klarna, iDEAL | Wero of Paypal betalen.

s.Oliver behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van het resultaat van de adres- en kredietwaardigheidscontrole, slechts bepaalde betaalwijzen te accepteren.

Als u te laat bent met betalen, is s.Oliver gerechtigd om aanmaningskosten ter hoogte van € 5,00 te berekenen voor zowel de tweede als derde aanmaning. Bovendien is de klant verplicht om in geval van een betalingsachterstand alle door adequate maatregelen veroorzaakte kosten voor invordering van openstaande vorderingen te vergoeden, waaronder procesrechtelijke plicht voor terugbetaling van de onkosten, moratoire rente van wettelijk toegestane hoogte, onkosten, incassokosten (met inbegrip van kosten van een ingeschakeld incassobureau en een aangestelde advocaat) en administratieve kosten. Bij betalingen via een betaalmethode met achteraf betalen (PayPal Buy Now Pay Later, Klarna, Riverty) zijn de aanmanings- dan wel incassobepalingen en de kosten van de dienstverlener van toepassing die te ontfangen zijn aan de algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener.

BETALING MET BETAALPAS/CREDITCARD

Als u een bestelling plaatst, kunt u met een geldige creditcard of betaalpas (Visa, Mastercard of American Express) betalen en de gegevens van de betaalpas/creditcard invullen tijdens het bestelproces. Het betreffende bedrag wordt direct gereserveerd op uw pas/card, maar pas afgeboekt als de artikelen vanuit ons magazijn zijn verzonden. s.Oliver behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de pas/card, het beschikbare tegoed in

verhouding tot de bestelwaarde en de adresgegevens van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

PAYPAL

Als u tijdens het bestelproces de betaalmethode PayPal selecteert, wordt het betreffende bedrag na afronding van uw bestelling gereserveerd in uw PayPal-account. Het bedrag wordt pas bij verzending van de artikelen van uw PayPal-account afgeschreven. s.Oliver behoudt zich het recht voor om de geldigheid van het PayPal-account, het tegoed voor de dekking van de bestelwaarde en het factuuradres van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

IDEAL | WERO

Bij selectie van de betaalmethode iDEAL | Wero wordt u tijdens het bestelproces verder geleid naar iDEAL | Wero en kunt u door het scannen van de QR-code of het inloggen via internetbankieren de betaling doen. Het bedrag wordt meteen na afronding van de bestelling van uw rekening afgeschreven. s.Oliver behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de iDEAL | Wero-rekening te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

ACHTERAF BETALEN

De betaalmethode 'Achteraf betalen' wordt door Riverty aangeboden. Als uw bestelling wordt verzonden, ontvangt u een bericht van Riverty hoe en op welk moment u kunt betalen. Deze betaling vindt direct aan Riverty plaats. Normaal gesproken dient het factuurbedrag binnen 30 dagen na verzending van de artikelen te worden voldaan. Hebt u de afzonderlijke artikelen van een factuur al teruggestuurd, dan kan het aangegeven factuurbedrag worden verminderd met de prijs van de teruggestuurde artikelen. Voor meer informatie of vragen over de betaling kunt u de website my.riverty.com bezoeken of contact opnemen met de klantenservice van Riverty.

KLARNA

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (Zweden), bieden we u de Klarna-betaalmethoden Pay Now, Pay Later, Installments en Financing aan. De betaling geschiedt in ieder geval direct aan Klarna. U wordt doorgestuurd nadat u bij het afrekenen 'Klarna' hebt gekozen. Hier kunt u kiezen uit de verschillende betaalmethoden van Klarna. We hebben geen invloed op eventuele beperkingen die Klarna aan de keuze van de betaalmethoden stelt. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Klarna. Hier kunt u algemene informatie over klarna vinden. Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in de privacyverklaring van Klarna verwerkt.

FASHION POINTS

Wie deelneemt aan het s.Oliver Card-programma kan de punten die op het bonusaccount worden gecrediteerd vanaf een puntensaldo van 1 (één) punt verzilveren in de webshop of via de app. Bij het verzilveren van de punten komt 1 (één) punt overeen met een waarde van € 0,01. Alleen het totale aantal fashion points dat momenteel op het bonusaccount is gecrediteerd, kan telkens worden verzilverd. Het is niet mogelijk om in de webshop een deel ervan te verzilveren. Meer informatie over de deelname aan het s.Oliver Card-programma vindt u hier: <https://www.soliver.nl/soliver-card/voorwaarden-voor-deelname/>

OVERIGE

De wettelijk voorgeschreven factuur ontvangt u via e-mail nadat de artikelen zijn verzonden. Bij de berekening van de uiteindelijke koopprijs worden eerst eventuele verzilverde fashion points afgetrokken en daarna een eventueel ingewisselde gift card. Het resterende bedrag wordt zoals hierboven beschreven in rekening gebracht via de geselecteerde betaalmethode. Voor zover u voor uw bestelling een terugbetaling krijgt (bijvoorbeeld door een retourzending), vindt de terugbetaling in omgekeerde volgorde plaats. Dat betekent dat eerst het bedrag wordt vergoed dat via de betaalmethode is afgeschreven, vervolgens het tegoed van de ingewisselde gift card en als laatste de ingewisselde fashion points.

GOEDKEURING VAN BESTELLINGEN

De s.Oliver online shop behoudt zich het recht voor om online bestellingen niet aan te nemen. De s.Oliver online shop keurt naar eigen believen een bestelling al dan niet goed. Wanneer een online bestelling niet door s.Oliver wordt uitgevoerd, deelt de s.Oliver online shop dit onverwijld aan de koper mee.

De s.Oliver online shop neemt geen bestellingen van klanten aan, die de minimale leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.

Een bestelbevestiging is nog geen bindende koopovereenkomst. De koopovereenkomst gaat pas van kracht door levering van de artikelen.

Voor het plaatsen van een bindende bestelling via het online systeem met winkelmandje moeten de volgende stappen worden ondernomen: Leg de door jou geselecteerde artikelen in het virtuele winkelmandje door te klikken op 'In het winkelmandje'. Je kunt het winkelmandje op elk gewenst openen en hierin wijzigingen aanbrengen door op dezelfde knop te klikken. Nadat je de gewenste artikelen in het winkelmandje hebt gelegd en via het winkelmandje op de knop 'Naar de kassa' hebt geklikt, worden de opties 'Inloggen', 'Nu registreren' en 'Verder zonder registreren' weergegeven.

Vervolgens kom je via het selecteren van (1) factuur- & bezorgadres, verzendmethode, het accepteren van onze algemene voorwaarden en (2) de betaalmethode bij (3) terecht bij het besteloverzicht. Hier kun je nogmaals je bestelgegevens controleren, wijzigen of de bestelling annuleren (bijvoorbeeld door het browservenster te sluiten). De bestelling is pas volledig afgerond als je op de knop 'Nu kopen' klikt.

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de artikelbeschrijving, worden alle artikelen zonder de afgebeelde decoratie geleverd.

TRANSPORTSCHADE

Als artikelen met zichtbare schade aan verpakking of inhoud worden geleverd, moet de klant deze ongeacht zijn garantierechten direct bij de betreffende bezorger reclameren en goedkeuring weigeren. De klant moet bovendien onverwijld contact opnemen met de klantenservice van de s.Oliver online shop via de hotline 0900 655 655 6 (gratis) of deze op andere wijze (e-mail/post) contacteren, zodat de s.Oliver online shop overige rechten tegenover de verzender in acht kan nemen.

* regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren

OPSLAAN VAN BEWOORDINGEN UIT DE OVEREENKOMST

De bewoordingen uit de overeenkomst worden bij s.Oliver niet opgeslagen en kunnen na afronden van de bestelling niet meer worden opgevraagd. U kunt de bestelgegevens echter meteen na het versturen uitprinten.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De artikelen blijven eigendom van s.Oliver tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

WETTELIJKE RETOURINFORMATIE

RECHT VAN HERROEPING

U hebt het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. Het recht tot herroeping bestaat 14 dagen vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen (resp. in geval van deelleveringen de laatste goederen) in bezit heeft genomen.

Om uw recht van herroeping waar te nemen, dient u ons via een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurd brief of e-mail) te informeren over uw besluit om de overeenkomst te herroepen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, dit is echter niet verplicht. Uw herroeping dient te worden gericht aan:

E-Mail: widerruf@soliver.com

Telefoon: 0900 655 655 6*

Of per post: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, Abteilung eCommerce, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf, Duitsland

* regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren

U kunt de overeenkomst ook herroepen door de goederen zonder commentaar te retourneren. Voor zover er wegens omstandigheden geen afwijkende situatie ontstaat, wordt de retournering van de goederen zonder commentaar als herroepingsverklaring waargenomen.

Om de herroepingstermijn na te komen, volstaat het om de mededeling betreffende het waarnemen van het recht van herroeping resp. de goederen voor verstrijken van de termijn van herroeping zonder commentaar te versturen.

GEVOLGEN VAN HERROEPING

Indien u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, incl. verzendkosten (met uitzondering van bijkomende kosten die zijn ontstaan doordat u een andere verzendwijze hebt gekozen dan de door ons aangeboden, goedkoopste standaardbezorging), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw mededeling over de herroeping van deze overeenkomst terug te betalen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde methode die u voor de oorspronkelijke transactie hebt toegepast, het zij dat er met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen; in geen geval worden u kosten voor deze terugbetaling berekend. Wij kunnen een terugbetaling weigeren totdat wij de waren weer van u in ontvangst hebben genomen of tot u hebt aangetoond dat u de goederen hebt geretourneerd, al naar gelang welk geval eerder van toepassing is. U dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van de overeenkomst hebt geïnformeerd naar het volgende adres te retourneren of overhandigen:

s.Oliver online shop, Parcel4you, Antwoordnummer 36034, 8000 ZG Zwolle

De termijn wordt nagekomen mits u de waren voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen retourneert. Wij nemen de kosten van de retournering voor onze rekening. U dient de waardevermindering van de goederen slechts voor uw rekening te nemen als deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Met het onderstaande modelformulier voor herroeping vervullen wij slechts onze wettelijke informatieplicht. Het is niet noodzakelijk dat u ons de herroeping apart, bijv. m.b.v. het onderstaande formulier, mededeelt. Een retournering van de goederen zonder commentaar is als herroepingsverklaring voldoende.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, dient u dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen)

- Naar s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf, e-mail: widerruf@soliver.com
- Bij dezen herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende goederen (*)/ de levering van de volgende service (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (slechts in geval van schriftelijke mededeling)
- Datum

(*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

GEGEVENSBESCHERMING EN BESCHERMING VAN CREDITEUREN

Alle persoonsgegevens worden in principe vertrouwelijk behandeld.

De door u ingevoerde persoonsgegevens worden voor bewerking en uitvoering van uw bestelling verwerkt, gebruikt en opgeslagen. Zo nodig worden uw gegevens ook aan gerelateerde bedrijven en/of onze dienstverleners verstrekt en door deze verwerkt en gebruikt voor afhandeling van uw bestelling.

Bij de gegevensverwerking worden uw legitieme belangen, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, in acht genomen.

KWALITEITSGARANTIE

In geval van aangekochte goederen met gebreken heeft de consument recht op kwaliteitsgarantie conform de wettelijke voorschriften. De klant kan met name een nakoming bij non-conformiteit verlangen (nieuwe levering of herstel van gebreken). s.Oliver behoudt zich echter het recht voor om de klant een nieuwe levering aan te bieden als het herstel van de gebreken een onevenredige inspanning vergt. De aanspraak op garantie verloopt twee jaar na levering van de goederen. De koper dient zijn aanspraak op garantie geldend te maken door het bestelnummer, zijn naam en adres, evenals een korte reden te vermelden. Op verzoek van s.Oliver retourneert de koper de defecte goederen ter controle op kosten en risico van s.Oliver naar het volgende adres:

s.Oliver online shop, Parcel4you, Antwoordnummer 36034, 8000 ZG Zwolle

AUTEURSRECHT EN HANDELSMERKEN

De inhoud van deze website, inclusief teksten, grafieken, foto's, illustraties, afbeeldingen, bewegende afbeeldingen, geluiden en software is auteursrechtelijk beschermd. Het downloaden of gebruik is alleen toegestaan voor privé-doeleinden. Publiceren, distribueren, reproduceren en ander gebruik van de afbeeldingen is verboden.

Alle op de website gebruikte handelsmerken van s.Oliver zijn - tenzij anders vermeld - onze handelsmerken. Deze mogen niet gebruikt worden zonder onze schriftelijke goedkeuring vooraf.

BEDRIJFSINFORMATIE

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG

s.Oliver-Straße 1
D - 97228 Rottendorf
Duitsland

Telefoon: 0900 655 655 6*

E-Mail: onlineshop@nl.soliver.com

Beherende vennoot:

s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Directeur: Dr. Christian Marzinzik, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Johannes Rellecke, Julian Rellecke

AG Würzburg HRA 3925
Btw-nummer: DE 811 253 614

Online geschillenbeslechting overeenkomstig artikel 14, lid 1 van de ODR-verordening:

De Europese Commissie stelt een platform voor online geschillenbeslechting (ODR) ter beschikking. Dit platform vindt u hier.

De s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG is niet bereid of verplicht tot deelname aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een geschillencommissie.

* regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren

DISCLAIMER VOOR LINKS VAN DERDEN

Voor zover websites van andere aanbieders voorhanden zijn, hebben wij geen invloed op diens inhoud. Om deze reden kan voor deze inhoud geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid worden overgenomen. Voor de inhoud van deze websites is telkens de desbetreffende aanbieder of exploitant van de websites verantwoordelijk. De gekoppelde websites werden op het moment van koppelen gecontroleerd op mogelijke schendingen van het recht en herkenbare wetsovertredingen. Illegale inhoud was op het moment van koppelen niet herkenbaar. Een permanente inhoudelijke controle van de gekoppelde websites is echter zonder concrete aanwijzingen voor een wetsovertreding niet aanvaardbaar. Bij bekendwording van schendingen van het recht worden dergelijke links onmiddellijk verwijderd.

Update 12.05.2026