ALGEMENE VOORWAARDEN

Door onze website te bezoeken of een bestelling te plaatsen, accepteert u onherroepelijk de volgende Algemene Voorwaarden van s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (hierna aangeduid als s.Oliver). Deze Algemene Voorwaarden zijn bepalend voor elk gebruik van de s. Oliver online shop en in het bijzonder de productaanbiedingen. Houd er rekening mee dat deze voorwaarden regelmatig kunnen worden geactualiseerd: wij raden daarom aan deze steeds zorgvuldig te lezen wanneer u ons bezoekt. s.Oliver aanvaardt geen andere Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

KOSTELOOS OMRUIL- EN HERROEPINGSRECHT

De consument is gerechtigd de verkoper te informeren als hij van de aankoop wil afzien, zonder bijkomende kosten en zonder opgave van reden, zulks binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag van levering van de artikelen of het afsluiten van de serviceovereenkomst.

Binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag dat u de aangekochte artikelen hebt ontvangen, kunt u alle artikelen die u hebt gekocht via de s.Oliver online shop retourneren zonder opgave van redenen naar het volgende adres:

s.Oliver Online Shop Parcels 4 You

P/A Antwerpen X
Noorderlaan 395
2099 Antwerpen X

Gebruik het retourportaal via https://www.soliver-online.be/returns-portal/ om de retoursticker voor de retourzending van uw bestelling aan te maken. Hou er bovendien rekening mee dat het geretourneerde artikel zich in een toestand moet bevinden die overeenkomt met de toestand die ontstaat als een artikel op normale wijze wordt uitgeprobeerd (vergelijkbaar met het passen in de winkel) en dat het artikel van het originele etiket moet zijn voorzien. Wanneer de toestand van het artikel door intensief gebruik is verslechterd, behouden we ons het recht voor om een vergoeding te eisen.

Neem ook de instructies voor retouren in acht, zoals vermeld onder punt "Wettelijk herroepingsrecht".

LEVERING / VERZENDKOSTEN

De verzendkosten bedragen € 4,95 voor iedere bestelling.

De levertijd wordt weergegeven bij het bestelproces (stap 1 t/m 3). Wij leveren aan België. Wij leveren niet aan andere landen.

PRIJZEN EN BETAALWIJZEN

Alle prijzen die in de webshop van s.Oliver staan vermeld, zijn inclusief de wettelijke btw en exclusief verpakking en verzending. U kan de artikelen, onder voorbehoud van een kredietwaardigheidscontrole, naar keuze achteraf betalen, met een creditcard (Visa, Mastercard, American Express, Bancontact), Klarna of Paypal betalen.

s.Oliver behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van het resultaat van de adres- en kredietwaardigheidscontrole, slechts bepaalde betaalwijzen te accepteren.

Als u te laat bent met betalen, is s.Oliver gerechtigd om aanmaningskosten ter hoogte van € 5,00 te berekenen voor zowel de tweede als derde aanmaning. Bovendien is de klant verplicht om in geval van een betalingsachterstand alle door adequate maatregelen veroorzaakte kosten voor invordering van openstaande vorderingen te vergoeden, waaronder procesrechtelijke plicht voor terugbetaling van de onkosten, moratoire rente van wettelijk toegestane hoogte, onkosten, incassokosten (met inbegrip van kosten van een ingeschakeld incassobureau en een aangestelde advocaat) en administratieve kosten. Bij betalingen via een betaalmethode met achteraf betalen (PayPal Buy Now Pay Later, Klarna, Riverty) zijn de aanmanings- dan wel incassobepalingen en de kosten van de dienstverlener van toepassing die te ontlenen zijn aan de algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener.

BETALING MET KAART

Als u een bestelling plaatst, kunt u met een geldige krediet- of debetkaart (Visa, Mastercard of American Express, Bancontact) betalen en de gegevens van de kaart invullen tijdens het bestelproces. Het betreffende bedrag wordt direct gereserveerd op uw kaart, maar pas afgeboekt als de artikelen vanuit ons magazijn zijn verzonden. Bij een betaling met een Bancontact-kaart wordt het bedrag direct na afronding van de bestelling afgeschreven. s.Oliver behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de kaart, het beschikbare tegoed in verhouding tot de bestelwaarde en de adresgegevens van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

PAYPAL

Als u tijdens het bestelproces de betaalmethode PayPal selecteert, wordt het betreffende bedrag na afronding van uw bestelling gereserveerd in uw PayPal-account. Het bedrag wordt pas bij verzending van de artikelen van uw PayPal-account afgeschreven. s.Oliver behoudt zich het recht voor om de geldigheid van het PayPal-account, het tegoed voor de dekking van de bestelwaarde en het factuuradres van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

ACHTERAF BETALEN

De betaalmethode 'Achteraf betalen' wordt door Riverty aangeboden. Als uw bestelling wordt verzonden, ontvangt u een bericht van Riverty hoe en op welk moment u kunt betalen. Deze betaling vindt direct aan Riverty plaats. Normaal gesproken dient het factuurbedrag binnen 30 dagen na verzending van de artikelen te worden voldaan. Hebt u de afzonderlijke artikelen van een factuur al teruggestuurd, dan kan het aangegeven factuurbedrag worden verminderd met de prijs van de teruggestuurde artikelen. Voor meer informatie of vragen over de betaling kunt u de website my.riverty.com bezoeken of de klantenservice van Riverty contacteren.

KLARNA

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (Zweden), bieden we u de Klarna-betaalmethoden Pay Now, Pay Later, Installments en Financing aan. De betaling geschiedt in ieder geval direct aan Klarna. U wordt doorgestuurd nadat u bij het afrekenen ‘Klarna’ hebt gekozen. Hier kunt u kiezen uit de verschillende betaalmethoden van Klarna. We hebben geen invloed op eventuele beperkingen die Klarna aan de keuze van de betaalmethoden stelt. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden van Klarna. Hier kunt u algemene informatie over klarna vinden. Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in de privacyverklaring van Klarna verwerkt.

FASHION POINTS

Wie deelneemt aan het s.Oliver Card-programma kan de punten die op het bonusaccount worden gecrediteerd vanaf een puntensaldo van 1 (één) punt verzilveren in de webshop of via de app. Bij het verzilveren van de punten komt 1 (één) punt overeen met een waarde van € 0,01. Alleen het totale aantal fashion points dat momenteel op het bonusaccount is gecrediteerd, kan telkens worden verzilverd. Het is niet mogelijk om in de webshop een deel ervan te verzilveren. Meer informatie over de deelname aan het s.Oliver Card-programma vindt u hier: https://www.soliver-online.be/soliver-card/voorwaarden-voor-deelname/

OVERIGE

De wettelijk voorgeschreven factuur ontvangt u via e-mail nadat de artikelen zijn verzonden. Bij de berekening van de uiteindelijke koopprijs worden eerst eventuele verzilverde fashion points afgetrokken en daarna een eventueel ingewisselde gift card. Het resterende bedrag wordt zoals hierboven beschreven in rekening gebracht via de geselecteerde betaalmethode. Voor zover u voor uw bestelling een terugbetaling krijgt (bijvoorbeeld door een retourzending), vindt de terugbetaling in omgekeerde volgorde plaats. Dat betekent dat eerst het bedrag wordt vergoed dat via de betaalmethode is afgeschreven, vervolgens het tegoed van de ingewisselde gift card en als laatste de ingewisselde fashion points.

GOEDKEURING VAN BESTELLINGEN

s.Oliver online shop is niet verplicht tot het accepteren van online orders. s.Oliver online shop is vrij om te beslissen of zij een online bestelling accepteert. Indien s.Oliver een online bestelling niet uitvoert, stelt s.Oliver online shop de besteller hiervan direct op de hoogte.

s.Oliver online shop accepteert geen bestellingen die zijn geplaatst door klanten jonger dan 18 jaar.

Een bestelling vormt geen bindende aankoopovereenkomst. Levering van de artikelen is afhankelijk van een tijdige betaling van de prijs. Bij betalingsvertragingen wordt de levertermijn overeenkomstig verlengd. Tenzij expliciet anders vermeld in de artikelomschrijving, worden alle artikelen geleverd zonder de weergegeven decoratie. s.Oliver doet er alles aan om ervoor te zorgen dat kleuren en beschrijving van de artikelen zo nauwkeurig mogelijk is. U dient er echter rekening mee te houden dat beeld en kleurkwaliteit kunnen verschillen, afhankelijk van uw scherm, en dat s. Oliver niet kan garanderen dat uw scherm exact alle kenmerken en details van het actuele artikel nauwkeurig weergeeft.

Voor het plaatsen van een bindende bestelling via het online systeem met winkelmandje moeten de volgende stappen worden ondernomen: Leg de door jou geselecteerde artikelen in het virtuele winkelmandje door te klikken op 'In het winkelmandje'. Je kunt het winkelmandje op elk gewenst openen en hierin wijzigingen aanbrengen door op dezelfde knop te klikken. Nadat je de gewenste artikelen in het winkelmandje hebt gelegd en via het winkelmandje op de knop 'Naar de kassa' hebt geklikt, worden de opties 'Inloggen', 'Nu registreren' en 'Verder zonder registreren' weergegeven.
Vervolgens kom je via het selecteren van (1) factuur- & bezorgadres, verzendmethode, het accepteren van onze algemene voorwaarden en (2) de betaalmethode bij (3) terecht bij het besteloverzicht. Hier kun je nogmaals je bestelgegevens controleren, wijzigen of de bestelling annuleren (bijvoorbeeld door het browservenster te sluiten). De bestelling is pas volledig afgerond als je op de knop 'Nu kopen' klikt.
Tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de artikelbeschrijving, worden alle artikelen zonder de afgebeelde decoratie geleverd.

TRANSPORTSCHADE

Als bij levering van het product de verpakking of de inhoud kennelijk is beschadigd, dienen klanten hierover direct een klacht in te dienen, ongeacht de garantieclaims, bij de betreffende leverancier. Bovendien dienen zij het betreffende product te weigeren en dienen zij direct (uiterlijk 24 uur na ontvangst) contact op te nemen met de s.Oliver online shop via onze gratis service-hotline op 0800-82331, of per email via service@soliver-online.be, zodat s.Oliver Online Shop zijn rechten jegens de leverancier kan beschermen.

** regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren*

OPSLAAN VAN BEWOORDINGEN UIT DE OVEREENKOMST

s.Oliver slaat geen contractbewoordingen op, d.w.z. deze kunnen niet worden opgevraagd nadat de bestelprocedure is afgerond. U kunt echter de bestelgegevens direct afdrukken, nadat u de bestelling hebt geplaatst.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De artikelen blijven eigendom van s.Oliver tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

WETTELIJK HERROEPINGSRECHT

RECHT VAN HERROEPING

U hebt het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. Het recht tot herroeping bestaat 14 dagen vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen (resp. in geval van deelleveringen de laatste goederen) in bezit heeft genomen.

Om uw recht van herroeping waar te nemen, dient u ons via een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurde brief of e-mail) te informeren over uw besluit om de overeenkomst te herroepen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, dit is echter niet verplicht. Uw herroeping dient te worden gericht aan:

E-Mail: widerruf@soliver.com

Gratis service-hotline op 0800-82331

Of per post: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, eCommerce, s.Oliver-Straße 1, D - 97228 Rottendorf, Duitsland

** regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren*

U kunt de overeenkomst ook herroepen door de goederen zonder commentaar te retourneren. Voor zover er wegens omstandigheden geen afwijkende situatie ontstaat, wordt de retournering van de goederen zonder commentaar als herroepingsverklaring waargenomen.

Om de herroepingstermijn na te komen, volstaat het om de mededeling betreffende het waarnemen van het recht van herroeping resp. de goederen voor verstrijken van de termijn van herroeping zonder commentaar te versturen.

GEVOLGEN VAN HERROEPING

Indien u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, incl. verzendkosten (met uitzondering van bijkomende kosten die zijn ontstaan doordat u een andere verzendwijze hebt gekozen dan de door ons aangeboden, goedkoopste standaardbezorging), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw mededeling over de herroeping van deze overeenkomst terug te betalen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde methode die u voor de oorspronkelijke transactie hebt toegepast, het zij dat er met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen; in geen geval worden u kosten voor deze terugbetaling berekend. Wij kunnen een terugbetaling weigeren totdat wij de waren weer van u in ontvangst hebben genomen of tot u hebt aangetoond dat u de goederen hebt geretourneerd, al naar gelang welk geval eerder van toepassing is. U dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van de overeenkomst hebt geïnformeerd naar het volgende adres te retourneren of overhandigen:

s.Oliver Online Shop, Parcels 4 You, P/A Antwerpen X, Noorderlaan 395, 2099 Antwerpen X

De termijn wordt nagekomen mits u de waren voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen retourneert. Wij nemen de kosten van de retournering voor onze rekening. U dient de waardevermindering van de goederen slechts voor uw rekening te nemen als deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.
Met het onderstaande modelformulier voor herroeping vervullen wij slechts onze wettelijke informatieplicht. Het is niet noodzakelijk dat u ons de herroeping apart, bijv. m.b.v. het onderstaande formulier, mededeelt. Een retournering van de goederen zonder commentaar is als herroepingsverklaring voldoende.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, dient u dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen)

- Naar s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, eCommerce, s.Oliver-Straße 1, D- 97228 Rottendorf, e-mail: widerruf@soliver.com

- Bij dezen herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende goederen (*)/ de levering van de volgende service (*)

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (slechts in geval van schriftelijke mededeling)
- Datum

(*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

GEGEVENSBESCHERMING EN BESCHERMING VAN CREDITEUREN

In principe worden alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de richtlijnen voor gegevensbescherming van s. Oliver.

De verzamelde persoonlijke gegevens worden verwerkt, gebruikt en opgeslagen met als doel het toepassen en uitvoeren van uw bestelling. Indien nodig worden uw gegevens doorgestuurd naar dochterondernemingen en /of onze servicepartners, die de gegevens verwerken en gebruiken om uw bestellingen af te handelen.

Nadat de gegevens zijn verwerkt, worden alle maatregelen getroffen om uw gegevens krachtens de wet te beschermen.

KWALITEITSGARANTIE

In geval van aangekochte goederen met gebreken heeft de consument recht op kwaliteitsgarantie conform de wettelijke voorschriften. De klant kan met name een nakoming bij non-conformiteit verlangen (nieuwe levering of herstel van gebreken). s.Oliver behoudt zich echter het recht voor om de klant een nieuwe levering aan te bieden als het herstel van de gebreken een onevenredige inspanning vergt. De aanspraak op garantie verloopt twee jaar na levering van de goederen. De koper dient zijn aanspraak op garantie geldend te maken door het bestelnummer, zijn naam en adres, evenals een korte reden te vermelden. Op verzoek van s.Oliver retourneert de koper de defecte goederen ter controle op kosten en risico van s.Oliver naar het volgende adres: s.Oliver Online Shop Parcels 4 You
P/A Antwerpen X
Noorderlaan 395
2099 Antwerpen X

AUTEURSRECHT EN HANDELSMERKEN

De inhoud van deze website, inclusief teksten, grafieken, foto's, illustraties, afbeeldingen, bewegende afbeeldingen, geluiden en software is auteursrechtelijk beschermd. Het downloaden of gebruik is alleen toegestaan voor privé-doeleinden. Publiceren, distribueren, reproduceren en ander gebruik van de afbeeldingen is verboden.
Alle op de website gebruikte handelsmerken van s.Oliver zijn - tenzij anders vermeld - onze handelsmerken. Deze mogen niet gebruikt worden zonder onze schriftelijke goedkeuring vooraf.

BEDRIJFSINFORMATIE

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1 D -
97228 Rottendorf
Duitsland

Gratis service-hotline op 0800-82331*

E-Mail: service@soliver-online.be

Beherende vennoot:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Directie: Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

AG Würzburg HRA 3925
Btw-nummer: DE 811 253 614

DISCLAIMER VOOR LINKS VAN DERDEN

Voor zover websites van andere aanbieders voorhanden zijn, hebben wij geen invloed op diens inhoud. Om deze reden kan voor deze inhoud geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid worden overgenomen. Voor de inhoud van deze websites is telkens de desbetreffende aanbieder of exploitant van de websites verantwoordelijk. De gekoppelde websites werden op het moment van koppelen gecontroleerd op mogelijke schendingen van het recht en herkenbare wetsovertredingen. Illegale inhoud was op het moment van koppelen niet herkenbaar. Een permanente inhoudelijke controle van de gekoppelde websites is echter zonder concrete aanwijzingen voor een wetsovertreding niet aanvaardbaar. Bij bekendwording van schendingen van het recht worden dergelijke links onmiddellijk verwijderd.

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Elke overeenkomst tussen u en s. Oliver valt onder de wetten van België. De rechtbanken van België beschikken over exclusieve jurisdictie. Indien u een Europees staatsburger bent, zullen de rechtbanken van uw woonplaats exclusieve jurisdictie hebben.

Indien één van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Update 27.09.2026

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.