Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Aufgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (nachfolgend comma Online Store/Betreiber genannt) an.

Umtausch- und Rückgaberecht

Alle im comma Online Store erworbenen Artikel können Sie innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an die folgende Adresse zurücksenden:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
comma Online Store
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Für die Rücksendung fallen ab dem 26.01.2026 Kosten in Abhängigkeit des aktuellen Loyalty-Status an. Die Rückgabegebühr beträgt 2,99 € für Gast Kunden. Für Fashion Card und VIP Kunden entfällt die Rückgabegebühr. Die Versandkosten für die Rücklieferung werden vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.

Bitte nutzen Sie das Retourenportal unter https://www.comma-store.de/returns-portal/, um den Retourenportoaufkleber für die Retoure Ihrer Bestellung zu erstellen. Bitte beachten Sie außerdem, dass sich zurück gesendete Ware in einem Zustand befinden muss, der dem einer normalen Nutzung zum Zwecke der Prüfung der Ware - wie sie etwa im Ladengeschäft zur Anprobe üblich wäre - entspricht und mit Original-Etikett versehen sein muss. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.

Bitte beachten Sie auch hierzu die gesetzliche Widerrufsbelehrung unter nachfolgendem Punkt "Gesetzliche Widerrufsbelehrung"

Lieferung / Versandkosten

Für die Standardlieferung Ihrer Bestellung im comma Online Store fällt ab dem 26.01.2026 eine Handlingpauschale an. Diese variiert nach Ihrem Loyalty-Status.

Wenn Sie als Gast bestellt haben, zahlen sie Versandkosten in Höhe von 3,95 €. Als bereits registrierter Kunde belaufen sich die Versandkosten ebenfalls auf 3,95 €. Wenn Ihr Bestellwert als registrierter Kunde einen Betrag von 149,- € überschreitet, entfällt die Versandpauschale. Wenn Sie VIP Kunde sind, entfallen die Versandkosten.

Geliefert wird innerhalb Deutschlands durch DHL solange der Vorrat reicht.

Neben unserem umweltfreundlichen Standardversand bieten wir Ihnen als besondere Serviceleistung innerhalb Deutschlands auch die Versandart „DHL-Express“ an. Dieser Service kostet unabhängig von Größe und Gewicht 9,99 € pro Bestellung. Weiterhin können Expressbestellungen nicht an eine Packstation geliefert werden und im Falle einer Vollretoure werden diese Kosten nicht erstattet und sind zu zahlen.

Die Angabe der Lieferzeit finden Sie im Bestellprozess (Schritt 1 bis 3). Leider können wir nicht an Feiertagen* ausliefern. In diesem Fall können Sie die Zustellung am nächsten Werktag erwarten. Lieferungen an andere Länder als die oben genannten werden nicht vorgenommen.

*Als Grundlage gelten die gesetzl. Feiertage im Bundesland Bayern.

Preise und Zahlungsarten

Alle im comma Online Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Verpackung und Versand. Sie können die Waren, vorbehaltlich der Bonitätsprüfung, nach Ihrer Wahl

per Rechnung, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express), Klarna oder per PayPal bezahlen.

comma behält sich nach dem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung vor, nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen.

Sollten Sie mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist comma berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € jeweils für die 2. und 3. Mahnung in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen, einschließlich prozessrechtlicher Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (einschließlich der Kosten eines konzessionierten Inkassoinstituts und eines beauftragten Rechtsanwalts) und Bearbeitungskosten. Im Falle von Zahlungen mittels einer Buy-Now-Pay-Later-Zahlungsart (PayPal Buy-Now-Pay-Later, Klarna, Riverty) gelten die Mahn- bzw. Inkassobestimmungen und Gebühren des Dienstleisters, die innerhalb der jeweiligen Dienstleister-AGB vorzufinden sind.

Kartenzahlung

Wenn Sie die Bestellung aufgeben, können Sie mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte (Visa, Mastercard oder American Express) bezahlen und die Karteninformationen im Bestellprozess eingeben. Der entsprechende Betrag wird sofort auf Ihrer Karte reserviert, aber erst abgebucht, wenn die Ware von unserem Lager versandt wurde. comma behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Karte, den verfügbaren Kredit im Verhältnis zum Bestellwert und die Adressenangaben des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung können wir Bestellungen auch ablehnen.

PayPal

Wenn Sie im Bestellprozess die Zahlungsmethode PayPal auswählen, wird der entsprechende Betrag bei Bestellabschluss in Ihrem PayPal-Konto reserviert. Ihr PayPal-Konto wird erst bei Versand der Ware belastet. comma behält sich das Recht vor, die Gültigkeit des PayPal-Kontos, das Guthaben zur Deckung des Bestellwertes sowie die Rechnungsanschrift des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung können wir Bestellungen auch ablehnen.

Rechnung

Die Zahlungsart „Rechnung“ wird von Riverty zur Verfügung gestellt. Wenn Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine Mitteilung von Riverty, wie und wann Sie bezahlen können. Die Zahlung erfolgt direkt an Riverty. In der Regel ist der Rechnungsbetrag binnen 30 Tagen nach Versand der Ware zur Zahlung fällig. Haben Sie einzelne Artikel einer Rechnung bereits zurückgesendet, kann der ausgewiesene Rechnungsbetrag um den Preis der zurück gesendeten Artikel gekürzt werden. Für weitere Informationen und Fragen zur Zahlung besuchen Sie bitte my.riverty.com oder kontaktieren Sie den Kundenservice von Riverty.

Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die Klarna Zahlarten Pay Now, Pay Later, Installments und Financing an. Die Zahlung erfolgt in jedem Fall direkt an Klarna. Nach Auswahl von "Klarna" am Checkout werden Sie zu Klarna weitergeleitet. Hier können Sie zwischen den verschiedenen Klarna-Zahlarten auswählen. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und welche Einschränkungen Klarna bei der Zahlartenauswahl vornimmt. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Klarna. Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie hier. Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und wie in der Datenschutzerklärung von Klarna beschrieben verarbeitet.

Geschenkkarte

Sie können Ihre Bestellung, die Sie auf unserer Website aufgegeben haben, ganz oder teilweise mit comma-Geschenkkarten bezahlen. Es kann maximal 1 (eine) comma Geschenkkarte pro Online-Bestellung verwendet werden. Weitere Informationen zu comma Geschenkkarten finden Sie hier: www.comma-store.de/geschenkkarte/

Sonstiges

Die gesetzlich vorgeschriebene Rechnung erhalten Sie per E-Mail nach Warenversand. Bei der Berechnung des endgültigen Kaufpreises wird zuerst eine eventuell eingelöste Geschenkkarte abgezogen. Der verbleibende Betrag wird entsprechend obiger Beschreibung Ihrem weiteren Zahlungsmittel belastet. Sofern Ihnen für Ihre Bestellung eine Rückerstattung zusteht (z.B. aufgrund einer Retoure), erfolgt die Erstattung in umgekehrter

Reihenfolge. Das heißt, es wird zuerst der von Ihrem Zahlungsmittel eingezogene Betrag und erst dann die eingelösten Fashion Points erstattet.

Annahme von Bestellungen

Dem Betreiber steht es frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen des Betreibers. Sofern eine Online-Bestellung vom Betreiber nicht ausgeführt wird, teilt der Betreiber dies dem Besteller unverzüglich mit.

Der comma Online Store nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

Eine Bestellbestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag wird erst mit Lieferung der Ware wirksam. Die Vertragssprache ist deutsch.

Um Ihre verbindliche Bestellung über den Online-Warenkorb abzugeben, sind folgende Schritte notwendig:
Legen Sie die von Ihnen ausgewählten Artikel in den virtuellen Warenkorb, indem Sie auf "In den Warenkorb" klicken. Der Warenkorb kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Buttons geöffnet und geändert werden. Nachdem Sie den gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben, gelangen Sie über die Einkaufswand und durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" zu den Optionen "Anmelden", "Jetzt registrieren" und "Weiter ohne Registrierung".
Nach der Auswahl (1) der Rechnungs- und Lieferadresse, der Versandart, der Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (2) der Zahlungsart werden Sie auf (3) die Website weitergeleitet, um die Bestellung erneut zu überprüfen. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestelldaten zu überprüfen, zu ändern oder die Bestellung abzubrechen (z.B. durch Schließen des Browserfensters).
Mit dem Klick auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" schließen Sie Ihre Bestellung erfolgreich ab.
Alle Artikel werden ohne die abgebildete Dekoration geliefert, sofern in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern sowie unverzüglich mit dem Betreiber Kontakt über die Hotline 09302 988 66 60* oder auf sonstige Weise (E-Mail/Post) aufzunehmen, damit der Betreiber etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

**(regulärer Festnetztarif Ihres Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)*

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird beim Betreiber nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Betreibers.

Gesetzliche Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen haben (bzw. hat).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: widerruf@comma-store.com

Telefon: 09302 988 66 60*

Postanschrift: s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, Abteilung eCommerce, s.Oliver Straße 1, 97228 Rottendorf

**(regulärer Festnetztarif Ihres Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)*

Sie können den Widerruf auch durch Rücksendung gemäß dem Bereich "Umtausch- und Rückgaberecht" oder kommentarlose Rücksendung der Ware ausüben. Soweit sich aus den Umständen nichts Abweichendes ergibt, wird die kommentarlose Rücksendung der Ware als Widerrufserklärung verstanden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bzw. die Ware kommentarlos vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
comma Online Store
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, Abteilung eCommerce, s.Oliver Straße 1, 97228 Rottendorf, Mail: widerruf@comma-store.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Datenschutz und Gläubigerschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden Ihre Daten auch an verbundene Unternehmen und/oder unsere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zwecke der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt.

Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Gewährleistung

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. comma ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von comma die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von comma an folgende Adresse:

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
comma Online Store
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Urheberrecht und Markenzeichen

Der Inhalt dieser Website, einschließlich Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen und Software ist urheberrechtlich geschützt. Der Download oder die Verwendung ist nur zur privaten Nutzung zulässig. Die weitere Veröffentlichung, Übermittlung, Reproduktion oder sonstige Nutzung der Bilder ist untersagt.
Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen von comma Online Store sind - soweit nicht anders angegeben - unsere Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

Betreiberinformation

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1
D-97228 Rottendorf

Telefon Deutschland: 09302 988 66 60*

E-Mail: service@comma-store.com

Persönlich haftende Gesellschafterin:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Geschäftsführer: Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

AG Würzburg HRA 7662
USt.-ID-Nr.: DE 811 253 614
IHK Würzburg-Schweinfurt

**(regulärer Festnetztarif Ihres Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend*

Haftungsausschluss für fremde Links

Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Geschenkkarte

Allgemeines

Herausgeber der comma Geschenkkarte und der comma e-Geschenkkarte (nachfolgend gemeinsam: Geschenkkarte) ist die s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.Oliver-Straße 1, D-97228 Rottendorf. Mit dem Kauf einer Geschenkkarte erwerben Sie eine Forderung gegen die s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG in gleicher Höhe, die durch die Geschenkkarte verkörpert ist. Es erfolgt keine Verzinsung der Forderung.

Das Guthaben der Geschenkkarte kann in allen teilnehmenden comma Stores (abrufbar unter comma Storefinder) und Online-Shops, ausschließlich für Bekleidung inklusive Schuhe nebst Accessoires (wie z.B. eingelöst werden. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel, Düfte) eingelöst werden.

Kauf einer Geschenkkarte

Die comma Geschenkkarte erhalten Sie im comma Online Shop oder in allen teilnehmenden Stores, abrufbar unter comma Storefinder.

Wenn Sie eine Geschenkkarte erwerben, die einen Rubbelcode enthält, haben Sie unmittelbar nach Erhalt die Unversehrtheit des Rubbelfeldes zu prüfen. Der dahinter verborgene Rubbelcode ist ausschließlich für Sie als berechtigte(n) Inhaber(in) der Geschenkkarte zur Kenntnis bestimmt und ermöglicht den Zugriff auf das Guthaben der Geschenkkarte durch Jedermann.

Die comma Geschenkkarte kann im Online Shop mit einem Guthaben in Höhe von jeweils € 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 50, 75, 100, 125 oder 150 erworben werden. In den teilnehmenden comma Stores (abrufbar unter comma Storefinder), ist jede beliebige Guthabenhöhe von 1 € bis maximal 250 € möglich. Geschenkkarten können nicht wieder aufgeladen werden.

Besonderheiten beim Kauf einer Geschenkkarte im comma Online-Store

Die e-Geschenkkarte können Sie im comma Online Shop unter www.comma-store.de/geschenkkarte/ erwerben. Die Bestellung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eine Annahme dieses Angebots erfolgt mit dem Versand der e-Geschenkkarte durch s.Oliver.

Im comma Online Shop werden Sie durch ein entsprechendes Menü geführt. Sie können die e-Geschenkkarte mit den vorgegebenen Zahlarten bezahlen.

Im Rahmen der Bestellung einer e-Geschenkkarte können keine weiteren Waren oder e-Geschenkkarten bestellt werden. Hierfür müssen Sie eine erneute Bestellung vornehmen.

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

Bezahlung mit der Geschenkkarte

Eine Bezahlung mit der Geschenkkarte kann in teilnehmenden Stores (abrufbar unter comma Storefinder) sowie im comma Online-Store in Deutschland und Österreich erfolgen. Einfach beim Bezahlen an der Kasse vorlegen oder die 19-stellige Kartennummer der Geschenkkarte beim Bezahlvorgang im Online-Shop zusammen mit dem Code, der sich unter dem Rubbelfeld befindet, eingeben.

Die Geschenkkarte kann nur für den Erwerb von bestimmten Waren (Bekleidung inklusive Schuhe nebst Accessoires, wie z.B. eingelöst werden. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel, Düfte)) eingesetzt werden. Der Betrag wird Ihrem Geschenkkartenguthaben belastet. Ein eventueller Restbetrag verbleibt auf Ihrer Geschenkkarte. Sollte der Saldo auf Ihrer Geschenkkarte nicht ausreichen, um Ihren Einkauf vollständig zu bezahlen, kann die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel oder einer weiteren Geschenkkarte beglichen werden. Das Guthaben auf dieser Karte kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Ein Restbetrag wird nicht in bar erstattet.

Retoure im Online-Store

Im Retourenfall von Ware, die im Online Shop erworben wurde, erstatten wir den Retourenwert bei Rücksendung der Ware. Wenn Sie die Ware mit einer Geschenkkarte bezahlt haben, erhalten Sie den Erstattungsbetrag als e-Geschenkkarte per E-Mail. Diese e-Geschenkkarte können Sie entweder im comma Online Shop oder in allen teilnehmenden comma Stores (abrufbar unter comma Storefinder) einlösen. Ihre e-Geschenkkarte senden wir schnellstmöglich nach Retoureneingang an die E-Mail-Adresse, die Sie im Bestellauftrag angegeben haben. Wenn Sie beim Kauf zusätzlich zur Geschenkkarte ein weiteres Zahlungsmittel eingesetzt haben, erfolgt die Rückerstattung vorrangig in Form des weiteren Zahlungsmittel.

Ermittlung des Kontostandes

Das aktuelle Guthaben Ihrer Geschenkkarte können Sie im comma Online-Storein Deutschland bzw. Österreich sowie in jedem teilnehmenden comma Store (abrufbar unter comma Storefinder) an jeder Kasse abfragen.

Lieferung der Geschenkkarte

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

Gültigkeit, Verlust & Haftung

Die Geschenkkarte ist drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem Sie die Geschenkkarte gekauft haben, gültig. Das Kaufdatum kann unter www.comma-store.de/geschenkkarte/ abgefragt werden. Die Geschenkkarte ist unpersönlich und übertragbar. Behandeln Sie daher Ihre Geschenkkarte wie Bargeld. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung trägt der Kunde dieses Risiko. comma, ist berechtigt, schuldbefreiend an den jeweiligen Inhaber der Geschenkkarte zu leisten.

Mängel

Haben die durch den comma, Online Shop gelieferten Geschenkkarten Mängel, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Zum Austausch der Geschenkkarte bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice (Abrufbar unter Kontaktformular) in Verbindung zu setzen.

Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand 25.09.2026

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.