

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Door het opgeven van uw bestelling accepteert u onderstaande algemene voorwaarden van s.Oliver Sales GmbH & Co. KG (hieronder LIEBESKIND BERLIN genoemd).

## **KOSTELOOS OMRUIL- EN HERROEPINGSRECHT**

Alle in de LIEBESKIND BERLIN online shop aangekochte artikelen kunt u binnen de 14 dagen kosteloos en zonder opgave van redenen aan het volgende adres terugsturen:

LIEBESKIND BERLIN C/O  
Parcel4U  
Antwoordnummer 36034  
8000 ZG Zwolle

Gebruik hiervoor a.u.b. - voor zover aanwezig - de bij de bestelling bijgevoegde retoursticker. Hou er bovendien rekening mee dat het geretourneerde artikel zich in een toestand moet bevinden die overeenkomt met een normaal gebruik teneinde de goederen te controleren - zoals dat in een winkel bij het passen het geval is - en dat het artikel van het originele etiket voorzien moet zijn. Wanneer de toestand van het artikel door intensiever gebruik is verslechterd, behouden we ons het recht voor om een vervanging van de waarde te eisen.

Hou a.u.b. ook rekening met onze informatie over herroeping onder punt "Wettelijke retourinformatie".

## **LEVERING / VERZENDKOSTEN**

De aanbieder bezorgt voor een vast bedrag van € 4,95 via PostNL, zolang de voorraad strekt.

De levertijd wordt weergegeven bij het bestelproces (stap 1 t/m 3). Leveringen in andere landen als de bovenstaande worden niet uitgevoerd.

## **PRIJS EN BETAALMETHODES**

Alle prijzen die in de webshop van LIEBESKIND BERLIN staan vermeld, zijn inclusief de wettelijke btw en exclusief verpakking en verzending. U kunt de artikelen, onder voorbehoud van een kredietwaardigheidscontrole, naar keuze achteraf betalen, met een creditcard (Visa, Mastercard, American Express), iDEAL of Paypal betalen.

LIEBESKIND BERLIN behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van het resultaat van de adres- en kredietwaardigheidscontrole, slechts bepaalde betaalwijzen te accepteren. Kiest u voor de betaalwijze 'factuur', dan dient het factuurbedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen te worden betaald. Als u afzonderlijke artikelen van een factuur reeds hebt geretourneerd, kan het vermelde factuurbedrag met de prijs van de geretourneerde artikelen worden verminderd.

Als u te laat bent met betalen, is LIEBESKIND BERLIN gerechtigd om aanmaningskosten ter hoogte van € 5,00 te berekenen voor zowel de tweede als derde aanmaning. Bovendien is de klant verplicht om in geval van een betalingsachterstand alle door adequate maatregelen veroorzaakte kosten voor invordering van openstaande vorderingen te vergoeden, waaronder procesrechtelijke plicht voor terugbetaling van de onkosten, moratoire rente van wettelijk toegestane hoogte, onkosten, incassokosten (met inbegrip van kosten van een ingeschakeld incassobureau en een aangestelde advocaat) en administratieve kosten. Bij betalingen via een betaalmethode met achteraf betalen (PayPal Buy Now Pay Later, Riverty Achteraf betalen) zijn de aanmanings- dan wel incassobepalingen en de kosten van de dienstverlener van toepassing die te ontlenen zijn aan de algemene voorwaarden van de betreffende dienstverlener.

## **BETALING MET BETAALPAS/CREDITCARD**

Als u een bestelling plaatst, kunt u met een geldige creditcard of betaalpas (Visa, Mastercard of American Express) betalen en de gegevens van de betaalpas/creditcard invullen tijdens het bestelproces. Het betreffende bedrag wordt direct gereserveerd op uw pas/card, maar pas afgeboekt als de artikelen vanuit ons magazijn zijn verzonden. LIEBESKIND BERLIN behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de pas/card, het beschikbare tegoed in verhouding tot de bestelwaarde en de adresgegevens van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

## **PAYPAL**

Als u tijdens het bestelproces de betaalmethode PayPal selecteert, wordt het betreffende bedrag na afronding van uw bestelling gereserveerd in uw PayPal-account. Het bedrag wordt pas bij verzending van de artikelen van uw PayPal-account afgeschreven. LIEBESKIND BERLIN behoudt zich het recht voor om de geldigheid van het PayPal-account, het tegoed voor de dekking van de bestelwaarde en het factuuradres van de koper te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

## **IDEAL**

Bij selectie van de betaalmethode iDEAL wordt u tijdens het bestelproces verder geleid naar iDEAL en kunt u door het scannen van de QR-code of het inloggen via internetbankieren de betaling doen. Het bedrag wordt meteen na afronding van de bestelling van uw rekening afgeschreven. LIEBESKIND BERLIN behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de iDEAL-rekening te controleren. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen we ook bestellingen weigeren.

## **ACHTERAF BETALEN**

De betaalmethode 'Achteraf betalen' wordt door Riverty aangeboden. Als uw bestelling wordt verzonden, ontvangt u een bericht van Riverty hoe en op welk moment u kunt betalen. Deze betaling vindt direct aan Riverty plaats. Normaal gesproken dient het factuurbedrag binnen 30 dagen na verzending van de artikelen te worden voldaan. Hebt u de afzonderlijke artikelen van een factuur al teruggestuurd, dan kan het aangegeven factuurbedrag worden verminderd met de prijs van de teruggestuurde artikelen. Voor meer informatie of vragen over de betaling kunt u de website [my.riverty.com](http://my.riverty.com) bezoeken of contact opnemen met de klantenservice van Riverty.

## **OVERIGE**

De wettelijk voorgeschreven factuur ontvangt u via e-mail nadat de artikelen zijn verzonden. Bij het berekenen van de uiteindelijke aankoopprijs wordt een ingewisselde cadeaubon eerst afgetrokken. Het resterende bedrag wordt zoals hierboven beschreven in rekening gebracht via de geselecteerde betaalmethode. Als je recht hebt op een terugbetaling van je bestelling (bijvoorbeeld als gevolg van een retourzending), worden eerst de ingewisselde Fashion Points en vervolgens de ingewisselde cadeaubon terugbetaald, voordat een terugbetaling op je andere betaalmiddelen plaatsvindt.

## **GOEDKEURING VAN BESTELLINGEN**

De LIEBESKIND BERLIN online shop behoudt zich het recht voor om online bestellingen niet aan te nemen. De LIEBESKIND BERLIN online shop keurt naar eigen believen een bestelling al dan niet goed. Wanneer een online bestelling niet door LIEBESKIND BERLIN wordt uitgevoerd, deelt de LIEBESKIND BERLIN online shop dit onverwijld aan de koper mee.

De LIEBESKIND BERLIN online shop neemt geen bestellingen van klanten aan, die de minimale leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.

Een bestelbevestiging is nog geen bindende koopovereenkomst. De koopovereenkomst gaat pas van kracht door levering van de artikelen.

Voor het plaatsen van een bindende bestelling via het online systeem met winkelmandje moeten de volgende stappen worden ondernomen: Leg de door jou geselecteerde artikelen in het virtuele winkelmandje door te klikken op 'In het winkelmandje'. Je kunt het winkelmandje op elk gewenst openen en hierin wijzigingen aanbrengen door op dezelfde knop te klikken. Nadat je de gewenste artikelen in het winkelmandje hebt gelegd en via het winkelmandje op de knop 'Naar de kassa' hebt geklikt, worden de opties 'Inloggen', 'Nu registreren' en 'Verder zonder registreren' weergegeven.

Vervolgens kom je via het selecteren van (1) factuur- & bezorgadres, verzendmethode, het accepteren van onze algemene voorwaarden en (2) de betaalmethode bij (3) terecht bij het besteloverzicht. Hier kun je nogmaals je bestelgegevens controleren, wijzigen of de bestelling annuleren (bijvoorbeeld door het browservenster te sluiten).

De bestelling is pas volledig afgerond als je op de knop 'Nu kopen' klikt.

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de artikelbeschrijving, worden alle artikelen zonder de afgebeelde decoratie geleverd.

## **TRANSPORTSCHADE**

Als artikelen met zichtbare schade aan verpakking of inhoud worden geleverd, moet de klant deze ongeacht zijn garantierechten direct bij de betreffende bezorger reclameren en goedkeuring weigeren. De klant moet bovendien onverwijld contact opnemen met de klantenservice van de LIEBESKIND BERLIN online shop via de hotline 0800-2502001\* of deze op andere wijze (e-mail/post) contacteren, zodat de LIEBESKIND BERLIN online shop overige rechten tegenover de verzender in acht kan nemen.

## **OPSLAAN VAN BEWOORDINGEN UIT DE OVEREENKOMST**

De bewoordingen uit de overeenkomst worden bij LIEBESKIND BERLIN niet opgeslagen en kunnen na afronden van de bestelling niet meer worden opgevraagd. U kunt de bestelgegevens echter meteen na het versturen uitprinten.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De artikelen blijven eigendom van LIEBESKIND BERLIN tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **WETTELIJKE RETOURINFORMATIE**

### **RECHT VAN HERROEPING**

U hebt het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. Het recht tot herroeping bestaat 14 dagen vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen (resp. in geval van deelleveringen de laatste goederen) in bezit heeft genomen.

Om uw recht van herroeping waar te nemen, dient u ons via een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurd brief, een fax of e-mail) te informeren over uw besluit om de overeenkomst te herroepen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, dit is echter niet verplicht. Uw herroeping dient te worden gericht aan:

E-Mail: [widerruf@soliver.com](mailto:widerruf@soliver.com)

Of per post: s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, s.O. Digital, Ostring, 97228 Rottendorf, Duitsland

U kunt de overeenkomst ook herroepen door de goederen zonder commentaar te retourneren. Voor zover er wegens omstandigheden geen afwijkende situatie ontstaat, wordt de retournering van de goederen zonder commentaar als herroepingsverklaring waargenomen.

Om de herroepingstermijn na te komen, volstaat het om de mededeling betreffende het waarnemen van het recht van herroeping resp. de goederen voor verstrijken van de termijn van herroeping zonder commentaar te versturen.

### **GEVOLGEN VAN HERROEPING**

Indien u deze overeenkomst herroept, dienen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, incl. verzendkosten (met uitzondering van bijkomende kosten die zijn ontstaan doordat u een andere verzendwijze hebt gekozen dan de door ons aangeboden, goedkoopste standaardbezorging), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw mededeling over de herroeping van deze overeenkomst terug te betalen. Voor de terugbetaling maken wij gebruik van dezelfde methode die u voor de oorspronkelijke transactie hebt toegepast, het zij dat er met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen; in geen geval worden u kosten voor deze terugbetaling berekend. Wij kunnen een terugbetaling weigeren totdat wij de waren weer van u in ontvangst hebben genomen of tot u hebt aangetoond dat u de goederen hebt geretourneerd, al naar gelang welk geval eerder van toepassing is. U dient de goederen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van de overeenkomst hebt geïnformeerd naar het volgende adres te retourneren of overhandigen:

LIEBESKIND BERLIN C/O, Parcel4U, Antwoordnummer 36034, 8000 ZG Zwolle

De termijn wordt nagekomen mits u de waren voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen retourneert. Wij nemen de kosten van de retournering voor onze rekening. U dient de waardevermindering van de goederen

slechts voor uw rekening te nemen als deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Met het onderstaande modelformulier voor herroeping vervullen wij slechts onze wettelijke informatieplicht. Het is niet noodzakelijk dat u ons de herroeping apart, bijv. m.b.v. het onderstaande formulier, mededeelt. Een retournering van de goederen zonder commentaar is als herroepingsverklaring voldoende.

## **MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, dient u dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen)

- Naar s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, Ostring, 97228 Rottendorf, e-mail: [widerruf@soliver.com](mailto:widerruf@soliver.com)
- Bij dezen herroep(en) ik/wij (\*) de door mij/ons (\*) afgesloten overeenkomst over de aankoop van de volgende goederen (\*) / de levering van de volgende service (\*)
- Besteld op (\*) /ontvangen op (\*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (slechts in geval van schriftelijke mededeling)
- Datum

(\*) Doorstrepen wat niet van toepassing is

## **GEGEVENSBESCHERMING EN BESCHERMING VAN CREDITEUREN**

Alle persoonsgegevens worden in principe vertrouwelijk behandeld.

De door u ingevoerde persoonsgegevens worden voor bewerking en uitvoering van uw bestelling verwerkt, gebruikt en opgeslagen. Zo nodig worden uw gegevens ook aan gerelateerde bedrijven en/of onze dienstverleners verstrekt en door deze verwerkt en gebruikt voor afhandeling van uw bestelling.

Bij de gegevensverwerking worden uw legitieme belangen, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, in acht genomen.

## **KWALITEITSGARANTIE**

In geval van aangekochte goederen met gebreken heeft de consument recht op kwaliteitsgarantie conform de wettelijke voorschriften. De klant kan met name een nakoming bij non-conformiteit verlangen (nieuwe levering of herstel van gebreken). LIEBESKIND BERLIN behoudt zich echter het recht voor om de klant een nieuwe levering aan te bieden als het herstel van de gebreken een onevenredige inspanning vergt. De aanspraak op garantie verloopt twee jaar na levering van de goederen. De koper dient zijn aanspraak op garantie geldend te maken door het bestelnummer, zijn naam en adres, evenals een korte reden te vermelden. Op verzoek van LIEBESKIND BERLIN retourneert de koper de defecte goederen ter controle op kosten en risico van LIEBESKIND BERLIN naar het volgende adres:

LIEBESKIND BERLIN C/O, Parcel4U, Antwoordnummer 36034, 8000 ZG Zwolle

## **AUTEURSRECHT EN HANDELSMERKEN**

De inhoud van deze website, inclusief teksten, grafieken, foto's, illustraties, afbeeldingen, bewegende afbeeldingen, geluiden en software is auteursrechtelijk beschermd. Het downloaden of gebruik is alleen toegestaan voor privé-doeleinden. Publiceren, distribueren, reproduceren en ander gebruik van de afbeeldingen is verboden.

Alle op de website gebruikte handelsmerken van LIEBESKIND BERLIN zijn - tenzij anders vermeld - onze handelsmerken. Deze mogen niet gebruikt worden zonder onze schriftelijke goedkeuring vooraf.

## **BEDRIJFSINFORMATIE**

s.Oliver Sales GmbH & Co. KG  
Ostring  
D-97228 Rottendorf  
Duitsland

Telefoon: 0800-2502001\*

E-Mail: [onlineshop-nl@liebeskind-berlin.com](mailto:onlineshop-nl@liebeskind-berlin.com)

Beherende vennoot:

s.Oliver Sales Verwaltung SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 259790

Directeur: Dr. Christian Marzinik, Carsten Schmitz, Thomas Lurz, Mathias Eckert

AG Würzburg HRA 7662  
Btw-nummer: DE 812 318 148  
IHK Würzburg-Schweinfurt

Online geschillenbeslechting overeenkomstig artikel 14, lid 1 van de ODR-verordening:

De Europese Commissie stelt een platform voor online geschillenbeslechting (ODR) ter beschikking. Dit platform vindt u hier

De s.Oliver Sales GmbH & Co.KG is niet bereid of verplicht tot deelname aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een geschillencommissie.

\* regulier vast tarief van uw telefoonaanbieder, mobiele tarief kann variëren

## **DISCLAIMER VOOR LINKS VAN DERDEN**

Voor zover websites van andere aanbieders voorhanden zijn, hebben wij geen invloed op diens inhoud. Om deze reden kan voor deze inhoud geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid worden overgenomen. Voor de inhoud van deze websites is telkens de desbetreffende aanbieder of exploitant van de websites verantwoordelijk. De gekoppelde websites werden op het moment van koppelen gecontroleerd op mogelijke schendingen van het recht en herkenbare wetsovertredingen. Illegale inhoud was op het moment van koppelen niet herkenbaar. Een permanente inhoudelijke controle van de gekoppelde websites is echter zonder concrete aanwijzingen voor een wetsovertreding niet aanvaardbaar. Bij bekendwording van schendingen van het recht worden dergelijke links onmiddellijk verwijderd.

Staan: 10.06.2025