

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Aufgabe deiner Bestellung erkennst du die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der s.Oliver Sales GmbH & Co. KG (nachfolgend LIEBESKIND BERLIN genannt) an.

KOSTENFREIES UMTAUSCH- UND WIDERRUFSRECHT

Alle im LIEBESKIND BERLIN Online Shop erworbenen Artikel kannst du innerhalb von 14 Tagen kostenlos, ohne Angabe von Gründen an die folgende Adresse zurücksenden:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop
c/o s.Oliver Sales GmbH
Adolf-Oesterheld-Str. 200
97337 Dettelbach

Bitte nutzen Sie das Retourenportal unter <https://de.liebeskind-berlin.com/returns-portal/>, um den Retourenportoaufkleber für die Retoure deiner Bestellung zu erstellen. Bitte beachte außerdem, dass sich zurück gesendete Ware in einem Zustand befinden muss, der dem einer normalen Nutzung zum Zwecke der Prüfung der Ware - wie sie etwa im Ladengeschäft zur Anprobe üblich wäre - entspricht und mit Original-Etikett versehen sein muss. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.

Bitte beachten Sie auch hierzu die gesetzliche Widerrufsbelehrung unter nachfolgendem Punkt "Gesetzliche Widerrufsbelehrung".

LIEFERUNG / VERSANDKOSTEN

Ab einem Einkaufswert von 50 EUR liefert der LIEBESKIND BERLIN Online Shop in Deutschland versandkostenfrei mit DHL, solange der Vorrat reicht. Liegt dein Einkaufswert unter 50 EUR, zahlst du einen Versandkostenanteil von 3,95 EUR.

Mit dem DHL Wunschkpaket hast du zusätzlich die Möglichkeit, deine Sendung zu einem selbst ausgewählten Wunschdatum und Zeitpunkt an diesem Tag liefern zu lassen.

Mit dem DHL Wunschkpaket hast du zusätzlich die Möglichkeit, deine Sendung zu einem selbst ausgewählten Wunschdatum liefern zu lassen. Dein gewünschter Liefertermin muss am Bestellzeitpunkt mindestens 2 Tage im Voraus festgelegt werden. Mit der Paketankündigung per E-Mail informiert dich DHL zusätzlich über den voraussichtlichen Zustellzeitpunkt und ermöglicht dir die Änderung von Liefertag und -ort. Die Versandkosten für diesen Service betragen 1,99EUR.

Als besondere Serviceleistung für dich, bieten wir die Versandart „DHL-Express“ an. Dieser Service kostet unabhängig von Größe und Gewicht 9,99 EUR pro Bestellung. Bitte beachte, dass die Zahlungsart Vorkasse bei Expressversand nicht möglich ist.

Die Angabe der Lieferzeit findest du im Bestellprozess (Schritt 1 bis 3). Leider können wir nicht an Feiertagen* ausliefern. In diesem Fall kannst du die Zustellung am nächsten Werktag erwarten. Bitte beachte, dass die Lieferzeit bei der Zahlungsart Vorkasse erst einen Tag nach der Tötigung der Überweisung (Erteilung der Zahlungsanweisung an die Bank) greift. Lieferungen an andere Länder als die oben genannten werden nicht vorgenommen. Der Mindestbestellwert beträgt 24,00 EUR.

*Als Grundlage gelten die gesetzl. Feiertage im Bundesland Bayern.

PREISE UND ZAHLUNGSARTEN

Alle im LIEBESKIND BERLIN Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Du kannst die Waren nach deiner Wahl per Rechnung, mit Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express), Vorkasse oder per PayPal bezahlen. Zusätzliche Gebühren für unsere Zahlungsarten werden nicht erhoben. Bitte beachte, dass die Zahlungsart Vorkasse bei Versandart „DHL-Express“ nicht möglich ist.

LIEBESKIND BERLIN behält sich nach dem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung vor, nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen. Entscheidest du dich für die Zahlungsart Rechnung, so ist der Rechnungsbetrag 30 Tage nach Erhalt der Ware zur Zahlung fällig. Hast du einzelne Artikel einer Rechnung bereits zurück geschickt, kann der ausgewiesene Rechnungsbetrag um den Preis der zurück geschickten Artikel gekürzt werden.

Solltest du mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist LIEBESKIND BERLIN berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet du dich im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen u.a. prozessrechtliche Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (u.a. Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes) und Bearbeitungskosten. Im Falle von Zahlungen mittels einer Buy-Now-Pay-Later-Zahlung (PayPal-Buy-Now-Pay-Later, Riverty Rechnung) gelten die Mahn- bzw. Inkassobestimmungen und Gebühren des Dienstleisters, die innerhalb der jeweiligen Dienstleister-AGB vorzufinden sind.

Informationen zu Ihrem bisherigem Zahlungsverhalten sowie Scorewerte zur Beurteilung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens (Wahrscheinlichkeitswerte, die auf mathematisch-statistischen Verfahren beruhen und bei denen Anschriftendaten verwendet werden) beziehen wir von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden sowie der Informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

ANNAHME VON BESTELLUNGEN

Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop ist frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen des LIEBESKIND BERLIN Online Shops. Sofern eine Online-Bestellung von LIEBESKIND BERLIN nicht ausgeführt wird, teilt der LIEBESKIND BERLIN Online Shop dies dem Besteller unverzüglich mit.

Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

Eine Bestellbestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag wird erst mit Lieferung der Ware wirksam. Die Vertragssprache ist deutsch.

Um Ihre verbindliche Bestellung über den Online-Warenkorb abzugeben, sind folgende Schritte notwendig: Legen Sie die von Ihnen ausgewählten Artikel in den virtuellen Warenkorb, indem Sie auf "In den Warenkorb" klicken. Der Warenkorb kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Buttons geöffnet und geändert werden. Nachdem Sie den gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben, gelangen Sie über die Einkaufswand und durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" zu den Optionen "Anmelden", "Jetzt registrieren" und "Weiter ohne Registrierung".

Nach der Auswahl (1) der Rechnungs- und Lieferadresse, der Versandart, der Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (2) der Zahlungsart werden Sie auf (3) die Website weitergeleitet, um die Bestellung erneut zu überprüfen. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestelldaten zu überprüfen, zu ändern oder die Bestellung abzubrechen (z.B. durch Schließen des Browserfensters).

Mit dem Klick auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" schließen Sie Ihre Bestellung erfolgreich ab.

Alle Artikel werden ohne die abgebildete Dekoration geliefert, sofern in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben.

TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Des Weiteren hat der Kunde sich unverzüglich mit dem LIEBESKIND BERLIN Online Shop Kontakt über die Hotline (030) 81 86 95 49 * oder auf sonstige Weise (Email/Post) in Verbindung zu setzen, damit der LIEBESKIND BERLIN Online Shop etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

*(regulärer Festnetztarif deines Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)

SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertragstext wird bei LIEBESKIND BERLIN nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Du kannst die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von LIEBESKIND BERLIN.

GESETZLICHE WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: widerruf@soliver.com

Telefon: 030 81 86 95 49*

Oder per Post:

s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, s.O. Digital, Ostring, 97228 Rottendorf

*(regulärer Festnetztarif Ihres Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)

Du kannst den Widerruf auch durch Rücksendung gemäß "Kostenfreies Umtausch- und Rückgaberecht" oder kommentarlose Rücksendung der Ware ausüben. Soweit sich aus den Umständen nichts Abweichendes ergibt, wird die kommentarlose Rücksendung der Ware als Widerrufserklärung verstanden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bzw. die Ware kommentarlos vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop, Michael-Dechant-Str. 11, 96260 Weismain

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass du uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklärst. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann kannst du zusätzlich dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden)

- An s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, s.O. Digital, Ostring, 97228 Rottendorf, Mail: widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com
 - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen

DATENSCHUTZ UND GLÄUBIGERSCHUTZ

Alle personenbezogenen Daten werden stets vertraulich behandelt.

Die von dir erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung deiner Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden deine Daten auch an verbundene Unternehmen und/oder unsere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zwecke der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt.

Wir weisen darauf hin, dass wir deine Adressdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) zum Zwecke der Bonitätsprüfung bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden übermitteln, von welcher wir Informationen zu deinem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen.

Bei der Datenverarbeitung werden deine schutzwürdigen Belange, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

GEWÄHRLEISTUNG

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. LIEBESKIND BERLIN ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von LIEBESKIND BERLIN die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von LIEBESKIND BERLIN an folgende Adresse:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop, Michael-Dechant-Str. 11, 96260 Weismain

URHEBERRECHT UND MARKENZEICHEN

Der Inhalt dieser Website, einschließlich Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen und Software ist urheberrechtlich geschützt. Der Download oder die Verwendung ist nur zur privaten Nutzung zulässig. Die weitere Veröffentlichung, Übermittlung, Reproduktion oder sonstige Nutzung der Bilder ist untersagt.

Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen von LIEBESKIND BERLIN sind - soweit nicht anders angegeben - unsere Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

BETREIBERINFORMATION

s.Oliver Sales GmbH & Co. KG
Ostring
97228 Rottendorf
Deutschland

Telefonnummer Customer Service (030) 81 86 95 49 *

E-Mail: onlineshop@LIEBESKIND-BERLIN.com

Persönlich haftende Gesellschafterin:

s.Oliver Sales Verwaltung SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 259790

Geschäftsführer: Kai Bauknecht, Carsten Schmitz, Thomas Rothe, Thomas Lurz

AG Würzburg HRA 7662
USt.-ID-Nr.: DE 812 318 148
IHK Würzburg-Schweinfurt

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese findest du hier. Die s.Oliver Sales GmbH & Co. KG ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

*(regulärer Festnetztarif deines Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)

HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR FREMDE LINKS

Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

GESCHENKKARTE

ALLGEMEINES

Herausgeber der LIEBESKIND BERLIN Geschenkkarte und der LIEBESKIND e-Geschenkkarte (nachfolgend gemeinsam: Geschenkkarte) ist die s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, Ostring, 97228 Rottendorf. Mit dem Kauf einer Geschenkkarte erwerben Sie eine Forderung gegen die s.Oliver Sales GmbH & Co. KG in gleicher Höhe, die durch die Geschenkkarte verkörpert ist. Es erfolgt keine Verzinsung der Forderung.

Das Guthaben der Geschenkkarte kann in allen teilnehmenden LIEBESKIND Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) und im LIEBESKIND Online-Shop, ausschließlich für Bekleidung inklusive

Schuhe nebst Accessoires (wie z.B. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel) eingelöst werden.

KAUF EINER GESCHENKKARTE

Die LIEBESKIND Geschenkkarte erhalten Sie im LIEBESKIND Online Shop oder in allen teilnehmenden Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder).

Wenn Sie eine Geschenkkarte erwerben, die einen Rubbelcode enthält, haben Sie unmittelbar nach Erhalt die Unversehrtheit des Rubbelfeldes zu prüfen. Der dahinter verborgene Rubbelcode ist ausschließlich für Sie als berechnigte(n) Inhaber(in) der Geschenkkarte zur Kenntnis bestimmt und ermöglicht den Zugriff auf das Guthaben der Geschenkkarte durch Jedermann.

Die LIEBESKIND Geschenkkarte kann im Online Shop mit einem Guthaben in Höhe von jeweils € 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 50, 75, 100, 125 oder 150 erworben werden. In den teilnehmenden LIEBESKIND Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder), ist jede beliebige Guthabenhöhe von 1 € bis maximal 250 € möglich. Geschenkkarten können nicht wieder aufgeladen werden.

BESONDERHEITEN BEIM KAUF EINER GESCHENKKARTE IM LIEBESKIND ONLINE-SHOP

Die e-Geschenkkarte können Sie im LIEBESKIND BERLIN Online Shop unter <https://de.liebeskind-berlin.com/gift-card/> erwerben. Die Bestellung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eine Annahme dieses Angebots erfolgt mit dem Versand der e-Geschenkkarte durch s.Oliver.

Im LIEBESKIND BERLIN Online Shop werden Sie durch ein entsprechendes Menü geführt. Sie können die e-Geschenkkarte mit den vorgegebenen Zahlarten bezahlen.

Im Rahmen der Bestellung einer e-Geschenkkarte können keine weiteren Waren oder e-Geschenkkarten bestellt werden. Hierfür müssen Sie eine erneute Bestellung vornehmen.

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

BEZAHLUNG MIT DER GESCHENKKARTE

Eine Bezahlung mit der Geschenkkarte kann in teilnehmenden Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) sowie im LIEBESKIND Online-Store in Deutschland und Österreich erfolgen. Einfach beim Bezahlen an der Kasse vorlegen oder die 19-stellige Kartenummer der Geschenkkarte beim Bezahlvorgang im Online-Shop zusammen mit dem Code, der sich unter dem Rubbelfeld befindet, eingeben.

Die Geschenkkarte kann nur für den Erwerb von bestimmten Waren (Bekleidung inklusive Schuhe nebst Accessoires, wie z.B. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel) eingelöst werden. Der Betrag wird Ihrem Geschenkkartenguthaben belastet. Ein eventueller Restbetrag verbleibt auf Ihrer Geschenkkarte. Sollte der Saldo auf Ihrer Geschenkkarte nicht ausreichen, um Ihren Einkauf vollständig zu bezahlen, kann die Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel oder einer weiteren Geschenkkarte beglichen werden. Das Guthaben auf dieser Karte kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Ein Restbetrag wird nicht in bar erstattet.

RETOURE IM ONLINE-STORE

Im Retourenfall von Ware, die im Online-Shop erworben wurde, erstatten wir, abhängig vom eingesetzten Zahlungsmittel, den Retourenwert bei Rücksendung der Ware. Sofern Sie Waren mit einer Geschenkkarte bezahlt haben und diese Waren retourniert werden, erhalten Sie den zurückzuerstattenden Betrag als e-Geschenkkarte, die Sie per E-Mail erhalten. Diese können Sie ganz nach Wunsch entweder im LIEBESKIND BERLIN Online Shop oder in allen teilnehmenden LIEBESKIND BERLIN Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) einlösen. Ihre e-Geschenkkarte senden wir schnellstmöglich nach Retoureingang an die E-Mail-Adresse, die Sie im Bestellauftrag angegeben haben. Wenn Sie beim Kauf zusätzlich zur Geschenkkarte den Rechnungskauf gewählt haben, erfolgt die Rückzahlung vorrangig durch die Entlastung der Rechnung. Wenn Sie beim Kauf zusätzlich zur Geschenkkarte Kreditkarte oder Paypal gewählt haben, erhalten Sie vorrangig von uns die Rückzahlung in Form einer e-Geschenkkarte.

ERMITTLUNG DES KONTOSTANDES

Das aktuelle Guthaben Ihrer Geschenkkarte können Sie im LIEBESKIND, Online-Store in Deutschland bzw. Österreich sowie in jedem teilnehmenden LIEBESKIND Store (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) an jeder Kasse abfragen.

LIEFERUNG DER GESCHENKKARTE

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

GÜLTIGKEIT, VERLUST & HAFTUNG

Die Geschenkkarte ist drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem Sie die Geschenkkarte gekauft haben, gültig. Das Kaufdatum kann unter <https://de.liebeskind-berlin.com/gift-card/> abgefragt werden. Die Geschenkkarte ist unpersönlich und übertragbar. Behandeln Sie daher Ihre Geschenkkarte wie Bargeld. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung trägt der Kunde dieses Risiko. LIEBESKIND, ist berechtigt, schuldbefreiend an den jeweiligen Inhaber der Geschenkkarte zu leisten.

MÄNGEL

Haben die durch den LIEBESKIND, Online Shop gelieferten Geschenkkarten Mängel, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Zum Austausch der Geschenkkarte bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice (Abrufbar unter Kontaktformular) in Verbindung zu setzen.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand 22.07.2024