Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Aufgabe deiner Bestellung erkennst du die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG (nachfolgend LIEBESKIND BERLIN genannt) an.

Umtausch- und Widerrufsrecht

Alle im LIEBESKIND BERLIN Online Shop erworbenen Artikel kannst du innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an die folgende Adresse zurücksenden:

LIEBESKIND BERLIN
Online Shop c/o s.Oliver
Bernd Freier GmbH &
Co. KG
Adolf-Oesterheld-Str. 200
97337 Dettelbach

Bitte nutze dafür das Retourenportal unter https://de.liebeskind-berlin.com/returns-portal/, um den
Retourenportoaufkleber für die Retoure deiner Bestellung zu erstellen. Bitte beachte außerdem, dass sich zurück gesendete Ware in einem Zustand befinden muss, der dem einer normalen Nutzung zum Zwecke der Prüfung der Ware - wie sie etwa im Ladengeschäft zur Anprobe üblich wäre - entspricht und mit Original-Etikett versehen sein muss. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.

Bitte beachte auch hierzu die gesetzliche Widerrufsbelehrung unter nachfolgendem Punkt "Gesetzliche Widerrufsbelehrung".

Lieferung / Versandkosten

Für die Standardlieferung deiner Bestellung im LIEBESKIND BERLIN Online Shop fällt ab dem 26.01.2026 eine Handlingpauschale an. Diese variiert nach deinem Loyalty-Status.

Wenn du als Gast bestellt hast, zahlst du Versandkosten in Höhe von 3,95 €. Wenn dein Bestellwert als
Gastkunde einen Betrag von 200,- € überschreitet, entfällt die Versandpauschale. Als bereits registrierter Kunde belaufen sich die Versandkosten ebenfalls auf 3,95 €. Wenn dein Bestellwert

als registrierter Kunde einen Betrag von 149,- € überschreitet, entfällt die Versandpauschale. Wenn du VIP Kunde bist, entfallen die Versandkosten.

Geliefert wird innerhalb Deutschlands durch DHL solange der Vorrat reicht.

Die Angabe der Lieferzeit findest du im Bestellprozess (Schritt 1 bis 3). Leider können wir nicht an Feiertagen* ausliefern. In diesem Fall können Sie die Zustellung am nächsten Werktag erwarten. Lieferungen an andere Länder als die oben genannten werden nicht vorgenommen.

**Als Grundlage gelten die gesetzl. Feiertage im Bundesland Bayern.*

Preise und Zahlungsarten

Alle im LIEBESKIND BERLIN Online Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Verpackung und Versand. Sie können die Waren, vorbehaltlich der Bonitätsprüfung, nach Ihrer Wahl per Rechnung, mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express), Klarna oder per PayPal bezahlen.

LIEBESKIND BERLIN behält sich nach dem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung vor, nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen.

Sollten Sie mit der Bezahlung in Verzug geraten, so ist LIEBESKIND BERLIN berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € jeweils für die 2. und 3. Mahnung in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde im Falle des Zahlungsverzugs alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachte Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen, einschließlichprozessrechtlicher Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen, Kosten der Forderungseinziehung (einschließlich der Kosten eines konzessionierten Inkassoinstituts und eines beauftragten Rechtsanwalts) und Bearbeitungskosten. Im Falle von
Zahlungen mittels einer Buy-Now-Pay-Later-Zahlungsart (PayPal Buy-Now-Pay-Later, Klarna, Riverty) gelten die Mahn- bzw. Inkassobestimmungen und Gebühren des Dienstleisters, die innerhalb der jeweiligen DienstleisterAGB vorzufinden sind.

Kartenzahlung

Wenn Sie die Bestellung aufgeben, können Sie mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte (Visa, Mastercard oder
American Express) bezahlen und die Karteninformationen im Bestellprozess eingeben. Der entsprechende Betrag wird sofort auf Ihrer Karte reserviert, aber erst abgebucht, wenn die Ware von unserem Lager versandt wurde.

LIEBESKIND BERLIN behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Karte, den verfügbaren Kredit im Verhältnis zum Bestellwert und die Adressenangaben des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung können wir Bestellungen auch ablehnen

PayPal

Wenn Sie im Bestellprozess die Zahlungsmethode PayPal auswählen, wird der entsprechende Betrag bei
Bestellabschluss in Ihrem PayPal-Konto reserviert. Ihr PayPal-Konto wird erst bei Versand der Ware belastet. LIEBESKIND BERLIN behält sich das Recht vor, die Gültigkeit des PayPal-Kontos, das Guthaben zur Deckung des Bestellwertes sowie die Rechnungsanschrift des Käufers zu überprüfen. Auf Grundlage der Ergebnisse dieser Prüfung können wir Bestellungen auch ablehnen.

Rechnung

Die Zahlungsart „Rechnung“ wird von Riverty zur Verfügung gestellt. Wenn Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine Mitteilung von Riverty, wie und wann Sie bezahlen können. Die Zahlung erfolgt direkt an
Riverty. In der Regel ist der Rechnungsbetrag binnen 30 Tagen nach Versand der Ware zur Zahlung fällig. Haben
Sie einzelne Artikel einer Rechnung bereits zurückgesendet, kann der ausgewiesene Rechnungsbetrag um den Preis der zurück gesendeten Artikel gekürzt werden. Für weitere Informationen und Fragen zur Zahlung besuchen Sie bitte my.riverty.com oder kontaktieren Sie den Kundenservice von Riverty.

Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die
Klarna Zahlarten Pay Now, Pay Later, Installments und Financing an. Die Zahlung erfolgt in jedem Fall direkt an Klarna. Nach Auswahl von "Klarna" am Checkout werden Sie zu Klarna weitergeleitet. Hier können Sie zwischen den verschiedenen Klarna-Zahlarten auswählen. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und welche
Einschränkungen Klarna bei der Zahlartenauswahl vornimmt. Weitere Informationen finden Sie in den
Nutzungsbedingungen von Klarna . Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie hier. Ihre persönlichen
Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und wie in der Datenschutzerklärung von Klarna beschrieben verarbeitet.

Geschenkkarte

Sie können Ihre Bestellung, die Sie auf unserer Website aufgegeben haben, ganz oder teilweise mit
LIEBESKIND BERLIN-Geschenkkarten bezahlen. Es kann maximal 1 (eine) LIEBESKIND BERLIN
Geschenkkarte pro Online-Bestellung verwendet werden. Weitere Informationen zu LIEBESKIND BERLIN
Geschenkkarten finden Sie hier: https://de.liebeskind-berlin.com/geschenkkarte/

Sonstiges

Die gesetzlich vorgeschriebene Rechnung erhalten Sie per E-Mail nach Warenversand. Bei der Berechnung des endgültigen Kaufpreises werden zuerst eventuell eingelöste Status Punkte abgezogen und anschließend eine eventuell eingelöste Geschenkkarte. Der verbleibende Betrag wird entsprechend obiger Beschreibung Ihrem weiteren Zahlungsmittel belastet. Sofern Ihnen für Ihre Bestellung eine Rückerstattung zusteht (z.B. aufgrund einer Retoure), erfolgt die Erstattung in umgekehrter Reihenfolge. Das heißt, es wird zuerst der von Ihrem Zahlungsmittel eingezogene Betrag, dann die eingelöste Geschenkkarte und zuletzt die eingelösten Status Punkte erstattet.

Annahme von Bestellungen

Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop ist frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen des LIEBESKIND BERLIN Online Shops. Sofern eine OnlineBestellung von LIEBESKIND BERLIN nicht ausgeführt wird, teilt der LIEBESKIND BERLIN Online Shop dies dem Besteller unverzüglich mit.

Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

Eine Bestellbestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag wird erst mit Lieferung der Ware wirksam. Die Vertragssprache ist deutsch.

Um Ihre verbindliche Bestellung über den Online-Warenkorb abzugeben, sind folgende Schritte notwendig: Legen Sie die von Ihnen ausgewählten Artikel in den virtuellen Warenkorb, indem Sie auf "In den Warenkorb" klicken. Der Warenkorb kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Buttons geöffnet und geändert werden. Nachdem Sie den gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben, gelangen Sie über die Einkaufswand und durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" zu den Optionen "Anmelden", "Jetzt registrieren" und "Weiter ohne Registrierung".

Nach der Auswahl (1) der Rechnungs- und Lieferadresse, der Versandart, der Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (2) der Zahlungsart werden Sie auf (3) die Website weitergeleitet, um die Bestellung erneut zu überprüfen. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestelldaten zu überprüfen, zu ändern oder die Bestellung abzubrechen (z.B. durch Schließen des Browserfensters).

Mit dem Klick auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" schließen Sie Ihre Bestellung erfolgreich ab.

Alle Artikel werden ohne die abgebildete Dekoration geliefert, sofern in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die
Annahme zu verweigern. Des Weiteren hat der Kunde sich unverzüglich mit dem LIEBESKIND BERLIN Online Shop Kontakt über die Hotline (030) 81 86 95 49 * oder auf sonstige Weise (Email/Post) in Verbindung zu setzen, damit der LIEBESKIND BERLIN Online Shop etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

**(regulärer Festnetztarif deines Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)*

Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei LIEBESKIND BERLIN nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Du kannst die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von LIEBESKIND BERLIN.

Gesetzliche Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: widerruf@soliver.com
Telefon: 030 81 86 95 49*

Oder per Post:
s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.O. Digital, s.Oliver-Straße 1, 97228 Rottendorf

**(regulärer Festnetztarif Ihres Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)*

Du kannst den Widerruf auch durch Rücksendung gemäß "Umtausch- und Rückgaberecht" oder kommentarlose Rücksendung der Ware ausüben. Soweit sich aus den Umständen nichts Abweichendes ergibt, wird die kommentarlose Rücksendung der Ware als Widerrufserklärung verstanden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bzw. die Ware kommentarlos vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung

verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.
Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass du uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklärst. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann kannst du zusätzlich dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden)

- An s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.O. Digital, s.Oliver-Straße 1, 97228 Rottendorf, Mail:
  widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
  Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Datenschutz und Gläubigerschutz

Alle personenbezogenen Daten werden stets vertraulich behandelt.

Die von dir erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung deiner
Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden deine Daten auch an verbundene Unternehmen und/oder unsere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zwecke der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt.

Bei der Datenverarbeitung werden deine schutzwürdigen Belange, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Gewährleistung

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen
Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. LIEBESKIND BERLIN ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die
Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine
Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von LIEBESKIND BERLIN die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von LIEBESKIND BERLIN an folgende Adresse:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop
Adolf-Oesterheld-Straße 210
97337 Dettelbach

Urheberrecht und Markenzeichen

Der Inhalt dieser Website, einschließlich Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen, Bildern, bewegten Bildern,

Geräuschen und Software ist urheberrechtlich geschützt. Der Download oder die Verwendung ist nur zur privaten Nutzung zulässig. Die weitere Veröffentlichung, Übermittlung, Reproduktion oder sonstige Nutzung der Bilder ist untersagt.

Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen von LIEBESKIND BERLIN sind - soweit nicht anders angegeben - unsere Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

Betreiberinformation

s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG
s.Oliver-Straße 1
97228 Rottendorf
Deutschland

Telefonnummer Customer Service: (030) 81 86 95 49 *
E-Mail: onlineshop@LIEBESKIND-BERLIN.com

Persönlich haftende Gesellschafterin:
s.Oliver Bernd Freier SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 154453

Geschäftsführer:
Johannes Rellecke, Patrick Rauh, Thomas Lurz, Mathias Eckert, Julian Rellecke

AG Würzburg HRA 7662
USt.-ID-Nr.: DE 811 253 614
IHK Würzburg-Schweinfurt

**(regulärer Festnetztarif deines Telefonanbieters, ggf. kostenfrei bei Flatrate; Mobilfunktarif ggf. abweichend)*

Haftungsausschluss für fremde Links

Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten

Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Geschenkkarte

Allgemeines

Herausgeber der LIEBESKIND BERLIN Geschenkkarte und der LIEBESKIND e-Geschenkkarte (nachfolgend gemeinsam: Geschenkkarte) ist die s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG, s.Oliver-Straße 1, 97228 Rottendorf.

Mit dem Kauf einer Geschenkkarte erwerben Sie eine Forderung gegen die s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co.
KG in gleicher Höhe, die durch die Geschenkkarte verkörpert ist. Es erfolgt keine Verzinsung der Forderung.

Das Guthaben der Geschenkkarte kann in allen teilnehmenden LIEBESKIND Stores (abrufbar unter
LIEBESKIND BERLIN Storefinder) und im LIEBESKIND Online-Shop, ausschließlich für Bekleidung inklusive Schuhe nebst Accessoires (wie z.B. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel eingelöst werden.

Kauf einer Geschenkkarte

Die LIEBESKIND Geschenkkarte erhalten Sie im LIEBESKIND Online Shop oder in allen teilnehmenden Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder).

Wenn Sie eine Geschenkkarte erwerben, die einen Rubbelcode enthält, haben Sie unmittelbar nach Erhalt die Unversehrtheit des Rubbelfeldes zu prüfen. Der dahinter verborgene Rubbelcode ist ausschließlich für Sie als berechtigte(n) Inhaber(in) der Geschenkkarte zur Kenntnis bestimmt und ermöglicht den Zugriff auf das Guthaben der Geschenkkarte durch Jedermann.

Die LIEBESKIND Geschenkkarte kann im Online Shop mit einem Guthaben in Höhe von jeweils € 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 50, 75, 100, 125 oder 150 erworben werden. In den teilnehmenden LIEBESKIND Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder), ist jede beliebige Guthabenhöhe von 1 € bis maximal 250 € möglich.
Geschenkkarten können nicht wieder aufgeladen werden.

Besonderheiten beim Kauf einer Geschenkkarte im LIEBESKIND Online-Shop

Die e-Geschenkkarte können Sie im LIEBESKIND BERLIN Online Shop unter https://de.liebeskindberlin.com/geschenkkarte/ erwerben. Die Bestellung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eine Annahme dieses Angebots erfolgt mit dem Versand der eGeschenkkarte durch s.Oliver.

Im LIEBESKIND BERLIN Online Shop werden Sie durch ein entsprechendes Menü geführt. Sie können die eGeschenkkarte mit den vorgegebenen Zahlarten bezahlen.

Im Rahmen der Bestellung einer e-Geschenkkarte können keine weiteren Waren oder e-Geschenkkarten bestellt werden. Hierfür müssen Sie eine erneute Bestellung vornehmen.

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

Bezahlung mit der Geschenkkarte

Eine Bezahlung mit der Geschenkkarte kann in teilnehmenden Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) sowie im LIEBESKIND Online-Store in Deutschland und Österreich erfolgen. Einfach beim Bezahlen an der Kasse vorlegen oder die 19-stellige Kartennummer der Geschenkkarte beim Bezahlvorgang im OnlineShop zusammen mit dem Code, der sich unter dem Rubbelfeld befindet, eingeben.

Die Geschenkkarte kann nur für den Erwerb von bestimmten Waren (Bekleidung inklusive Schuhe nebst
Accessoires, wie z.B. Schmuck, Uhren, Geldbeutel, Handtaschen, Schals, Gürtel) eingelöst werden. Der Betrag wird Ihrem Geschenkkartenguthaben belastet. Ein eventueller Restbetrag verbleibt auf Ihrer Geschenkkarte.
Sollte der Saldo auf Ihrer Geschenkkarte nicht ausreichen, um Ihren Einkauf vollständig zu bezahlen, kann die
Differenz mit einem anderen Zahlungsmittel oder einer weiteren Geschenkkarte beglichen werden. Das Guthaben auf dieser Karte kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Ein Restbetrag wird nicht in bar erstattet.

Retoure im Online-Shop

Im Retourenfall von Ware, die im Online Shop erworben wurde, erstatten wir den Retourenwert bei Rücksendung der Ware. Wenn Sie die Ware mit einer Geschenkkarte bezahlt haben, erhalten Sie den Erstattungsbetrag als eGeschenkkarte per E-Mail. Diese e-Geschenkkarte können Sie entweder im LIEBESKIND BERLIN Online Shop oder in allen teilnehmenden

LIEBESKIND BERLIN Stores (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) einlösen. Ihre e-Geschenkkarte senden wir schnellstmöglich nach Retoureneingang an die E-Mail-Adresse, die Sie im Bestellauftrag angegeben haben. Wenn Sie beim Kauf zusätzlich zur Geschenkkarte ein weiteres Zahlungsmittel eingesetzt haben, erfolgt die Rückerstattung vorrangig in Form einer e-Geschenkkarte.

Ermittlung des Kontostandes

Das aktuelle Guthaben Ihrer Geschenkkarte können Sie im LIEBESKIND, Online-Store in Deutschland bzw. Österreich sowie in jedem teilnehmenden LIEBESKIND Store (abrufbar unter LIEBESKIND BERLIN Storefinder) an jeder Kasse abfragen.

Lieferung der Geschenkkarte

Die digitale e-Geschenkkarte erhalten Sie per E-Mail ca. 30 Minuten nach Absendung Ihrer Bestellung. Aus Sicherheitsgründen kann die e-Geschenkkarte erst 2 Stunden nach Erhalt per Email eingelöst werden.

Gültigkeit, Verlust & Haftung

Die Geschenkkarte ist drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem Sie die Geschenkkarte gekauft haben, gültig. Das Kaufdatum kann unter https://de.liebeskind-berlin.com/geschenkkarte/ abgefragt werden. Die Geschenkkarte ist unpersönlich und übertragbar. Behandeln Sie daher Ihre Geschenkkarte wie Bargeld. Bei Verlust, Diebstahl oder
Beschädigung trägt der Kunde dieses Risiko. LIEBESKIND, ist berechtigt, schuldbefreiend an den jeweiligen Inhaber der Geschenkkarte zu leisten.

Mängel

Haben die durch den LIEBESKIND, Online Shop gelieferten Geschenkkarten Mängel, so können die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden. Zum Austausch der Geschenkkarte bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice (Abrufbar unter Kontaktformular) in Verbindung zu setzen. **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.
Anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Stand 26.10.2026

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.