

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Aufgabe deiner Bestellung erkennst du die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der s.Oliver Sales GmbH & Co. KG (nachfolgend LIEBESKIND BERLIN genannt) an

## KOSTENFREIES UMTAUSCH- UND WIDERRUFSRECHT

Alle im LIEBESKIND BERLIN Online Shop erworbenen Artikel kannst du innerhalb von 14 Tagen kostenlos, ohne Angabe von Gründen an die folgende Adresse zurücksenden:

LIEBESKIND BERLIN Online Shop  
CH – Versandlogistik  
Postfach  
8088 Zürich

Bitte nutze hierfür - sofern vorhanden - den der Bestellung beiliegenden Retourenportoaufkleber. Bitte beachte außerdem, dass sich zurück gesendete Ware in einem Zustand befinden muss, der dem einer normalen Nutzung zum Zwecke der Prüfung der Ware - wie sie etwa im Ladengeschäft zur Anprobe üblich wäre - entspricht und mit Original-Etikett versehen sein muss. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.

Bitte beachten Sie auch hierzu die gesetzliche Widerrufsbelehrung unter nachfolgendem Punt "Gesetzliche Widerrufsbelehrung".

## LIEFERUNG / VERSANDKOSTEN

Ab einem Einkaufswert von 50 CHF liefert der LIEBESKIND BERLIN Online Shop in der Schweiz versandkostenfrei durch die Schweizer Post, solange der Vorrat reicht. Liegt dein Einkaufswert unter 50 CHF, zahlst du einen Versandkostenanteil von 3,95 CHF. Die Angabe der Lieferzeit finden Sie im Bestellprozess (Schritt 1 bis 3). Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit bei der Zahlungsart Vorkasse erst einen Tag nach der Tätigung der Überweisung (Erteilung der Zahlungsanweisung an die Bank) greift. Lieferungen an andere Länder als die oben genannten werden nicht vorgenommen. Möchtest du aus einem anderen Land bestellen, wähle bitte aus der unten links im Shop angebrachter Länderauswahl aus.

## PREISE UND ZAHLUNGSARTEN

Alle im LIEBESKIND BERLIN Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Du kannst die Waren nach deiner Wahl mit PayPal, TWINT, Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express), Rechnung oder Vorkasse bezahlen.

LIEBESKIND BERLIN behält sich nach dem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung vor, nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen. Entscheidest du dich für die Zahlungsart Rechnung, so ist der Rechnungsbetrag 30 Tage nach Erhalt der Ware zur Zahlung fällig. Hast du einzelne Artikel einer Rechnung bereits zurück gesendet, kann der ausgewiesene Rechnungsbetrag um den Preis der zurück gesendeten Artikel gekürzt werden.

Erfolgt die Zahlung nicht bei Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall behält sich LIEBESKIND BERLIN das Recht vor, dir neben dem Rechnungsbetrag eine einmalige Mahngebühr in Höhe von 10,00 CHF in Rechnung zu stellen. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. der Mahngebühren) kann zum Zwecke des Inkassos an die infoscore AG, Ifangstrasse 8, 8952 Schlieren, Schweiz abgegeben werden. Du bist neben der Begleichung des Rechnungsbetrages auch zum Ersatz sämtlicher Kosten (insbesondere Inkassokosten) verpflichtet, die durch den Zahlungsverzug entstehen. Die Höhe der Gebühren ist nach Höhe der Forderung wie folgt gestaffelt:

<b>Forderung</b>	<b>von Forderung</b>	<b>bis Verzugsschaden (maximal)</b>
0,00 CHF	400,00 CHF	145,00 CHF
401,00 CHF	1.000,00 CHF	255,00 CHF
1.001,00 CHF	2.000,00 CHF	285,00 CHF
2.001,00 CHF	3.000,00 CHF	385,00 CHF
3.001,00 CHF	5.000,00 CHF	575,00 CHF
5.001,00 CHF	7.000,00 CHF	685,00 CHF
7.001,00 CHF	10.000,00 CHF	825,00 CHF

Im Falle von Zahlungen mittels einer Buy-Now-Pay-Later-Zahlart (PayPal-Buy-Now-Pay-Later, Riverty Rechnung) gelten die Mahn- bzw. Inkassobestimmungen und Gebühren des Dienstleisters, die innerhalb der jeweiligen Dienstleister-AGB vorzufinden sind.

## ANNAHME VON BESTELLUNGEN

Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop ist frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Ob eine Bestellung angenommen wird, liegt im freien Ermessen des LIEBESKIND BERLIN Online Shops. Sofern eine Online-Bestellung von LIEBESKIND BERLIN nicht ausgeführt wird, teilt der LIEBESKIND BERLIN Online Shop dies dem Besteller unverzüglich mit. Der LIEBESKIND BERLIN Online Shop nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Eine Bestellbestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag wird erst mit Lieferung der Ware wirksam. Die Vertragssprache ist deutsch.

Um Ihre verbindliche Bestellung über den Online-Warenkorb abzugeben, sind folgende Schritte notwendig: Legen Sie die von Ihnen ausgewählten Artikel in den virtuellen Warenkorb, indem Sie auf "In den Warenkorb" klicken. Der Warenkorb kann jederzeit durch Anklicken des entsprechenden Buttons geöffnet und geändert werden. Nachdem Sie den gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben, gelangen Sie über die Einkaufswand und durch Anklicken des Buttons "Zur Kasse gehen" zu den Optionen "Anmelden", "Jetzt registrieren" und "Weiter ohne Registrierung".

Nach der Auswahl (1) der Rechnungs- und Lieferadresse, der Versandart, der Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und (2) der Zahlungsart werden Sie auf (3) die Website weitergeleitet, um die Bestellung erneut zu überprüfen. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestelldaten zu überprüfen, zu ändern oder die Bestellung abzubrechen (z.B. durch Schließen des Browserfensters).

Mit dem Klick auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" schließen Sie Ihre Bestellung erfolgreich ab.

Alle Artikel werden ohne die abgebildete Dekoration geliefert, sofern in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben.

## TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Des Weiteren hat der Kunde sich unverzüglich mit dem LIEBESKIND BERLIN Online Shop Kontakt über die Hotline 0848 - 202220\* oder auf sonstige Weise (Email/Post) in Verbindung zu setzen, damit der LIEBESKIND BERLIN Online Shop etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.

\* 0,08 CHF/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend

## SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertragstext wird bei LIEBESKIND BERLIN nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Du kannst die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

# EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von LIEBESKIND BERLIN.

# GESETZLICHE WIDERRUFSBELEHRUNG

## WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: [widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com](mailto:widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com)

Telefon: 0848 - 202220\*

Oder per Post: s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, s.O. Digital, Ostring, 97228 Rottendorf

\* 0,08 CHF/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend

Du kannst den Widerruf auch durch Rücksendung gemäß "Kostenfreies Umtausch- und Rückgaberecht" oder kommentarlose Rücksendung der Ware ausüben. Soweit sich aus den Umständen nichts Abweichendes ergibt, wird die kommentarlose Rücksendung der Ware als Widerrufserklärung verstanden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bzw. die Ware kommentarlos vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben: LIEBESKIND BERLIN Online Shop, CH – Versandlogistik, Postfach, 8088 Zürich.

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass du uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklärst. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann kannst du zusätzlich dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden)

- An s.Oliver Sales GmbH & Co. KG, s.O. Digital, Ostring, 97228 Rottendorf, Mail: [widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com](mailto:widerruf@LIEBESKIND-BERLIN.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen

## DATENSCHUTZ UND GLÄUBIGERSCHUTZ

Alle personenbezogenen Daten werden stets vertraulich behandelt.

Die von dir erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung deiner Bestellung verarbeitet, genutzt und gespeichert. Gegebenenfalls werden deine Daten auch an verbundene Unternehmen und/oder unsere Dienstleistungspartner übermittelt und von diesen zum Zwecke der Bestellabwicklung verarbeitet und genutzt.

Bei der Datenverarbeitung werden deine schutzwürdigen Belange, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

## GEWÄHRLEISTUNG

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. LIEBESKIND BERLIN ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von LIEBESKIND BERLIN die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von LIEBESKIND BERLIN an folgende Adresse: LIEBESKIND BERLIN Online Shop, CH – Versandlogistik, Postfach, 8088 Zürich

## URHEBERRECHT UND MARKENZEICHEN

Der Inhalt dieser Website, einschließlich Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen und Software ist urheberrechtlich geschützt. Der Download oder die Verwendung ist nur zur privaten Nutzung zulässig. Die weitere Veröffentlichung, Übermittlung, Reproduktion oder sonstige Nutzung der Bilder ist untersagt. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen von LIEBESKIND BERLIN sind - soweit nicht anders angegeben - unsere Markenzeichen. Diese dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

## BETREIBERINFORMATION

Betreiberin:  
s.Oliver Sales GmbH & Co. KG  
Ostring  
97228 Rottendorf  
Deutschland

Telefonnummer Customer Service 0848 - 202220 \*

E-Mail: [onlineshop\\_ch@LIEBESKIND-BERLIN.com](mailto:onlineshop_ch@LIEBESKIND-BERLIN.com)

Persönlich haftende Gesellschafterin:

s.Oliver Sales Verwaltung SARL, 1, Grand-Rue, L-8372 Hobscheid, RCS Luxembourg, B 259790

Geschäftsführer: Dr. Christian Marzinzik, Carsten Schmitz, Thomas Lurz, Matthias Eckert

AG Würzburg HRA 7662

USt.-ID-Nr.: DE 812 318 148

IHK Würzburg-Schweinfurt

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese findest du hier. Die s.Oliver Sales GmbH & Co. KG ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

\* 0,08 CHF/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR FREMDE LINKS**

Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Stand 23.10.2024